

# Тенденции и перспективы развития международной и национальной стандартизации в области систем менеджмента

*ЕКАТЕРИНИН Максим Вячеславович,  
к.э.н., генеральный директор  
Института технического регулирования,  
стандартизации и сертификации (ITRC),  
главный редактор журнала  
«Методы менеджмента качества»*

# Развитие стандартизации в области систем менеджмента

Аспект деятельности организации	Стандарты
Менеджмент качества	ИСО 9001
Менеджмент информационной безопасности	ИСО/МЭК 27001
Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья	ИСО 45001:2018
Менеджмент объектов недвижимости	ИСО 41001:2018
Энергетический менеджмент	ИСО 50001:2018
Менеджмент противодействия коррупции	ИСО 37001
Менеджмент непрерывности бизнеса	ИСО 22301:2019
Менеджмент безопасности цепи поставок	ИСО 28001
Менеджмент безопасности дорожного движения	ИСО 39001
Менеджмент устойчивости мероприятий	ИСО 20121
Менеджмент активов	ИСО 55002:2018

## ИСО/ТК 176

### «Менеджмент качества и обеспечение качества»

**ISO 10018:2020** Менеджмент качества. Руководство по вовлеченности персонала

**ISO/WD 10010** Менеджмент качества. Руководство по оценке и совершенствованию **культуры качества** для достижения устойчивого успеха *(на стадии разработки)*

**ISO/AWI 10009** Руководство по **инструментам качества** и их применению *(на стадии разработки)*

**ISO/DIS 10017** Руководство по **статистическим методам** применительно к ISO 9001:2005 *(на стадии пересмотра)*

# Развитие стандартов в отраслевых направлениях

**ISO 29001:2020  
(Нефтяная,  
нефтехимическая  
и газовая  
промышленность)**

**ISO 16106:2020  
(Транспортная  
упаковка для  
опасных грузов)**

**ISO/TR 4450:2020  
(атомная отрасль,  
Руководство по  
применению  
ISO 19443:2018)**

# Развитие стандартов рекомендаций

**ISO 14006:2020**  
(Руководящие  
указания по  
включению  
экологических норм  
при проектировании)

**ISO 22313:2020**  
(Руководство по  
использованию ISO  
22301)

**ISO 50004:2020**  
(Руководство по  
внедрению,  
поддержанию и  
улучшению системы  
энергетического  
менеджмента  
ISO 50001)

**ISO/TS 55010:2019**  
(Рук-во по  
обеспечению  
согласованности  
финансовой и  
нефинансовой деяте-  
ти при управлении  
активами)

# Менеджмент охраны здоровья и безопасности труда

**ISO 45001:2018**

**ISO/AWI 45002** Общие руководящие указания по применению ISO 45001:2018  
*(в стадии разработки)*

**ISO/DIS 45003** Психологическое здоровье и безопасность на рабочем месте: управление психосоциальными рисками. Руководящие указания  
*(в стадии разработки)*

**ISO/WD PAS 45005** Безопасная работа во время пандемии COVID-19. Общие руководящие указания для организаций  
*(в стадии разработки)*

**ISO/TS 24179:2020** Менеджмент человеческих ресурсов. Показатели охраны здоровья и безопасности труда

## Развитие национальной стандартизации в области охраны здоровья

### ГОСТ Р

«Системы менеджмента  
безопасности труда и  
охраны здоровья.  
Требования к организации  
медицинского  
обеспечения, профилактике  
заболеваний и укрепления  
здоровья работников»



### ГОСТ Р

«Системы менеджмента  
безопасности труда и  
охраны здоровья.  
Руководство по оценке  
риска для здоровья  
работников»

# Менеджмент объектов недвижимости

**ISO 41001:2018 – Менеджмент объектов недвижимости. Системы менеджмента. Требования, включая руководство по применению**

Как рабочие площадки отвечают потребностям сотрудников, которые используют их на ежедневной основе?

**ISO 41014:2020** Разработка **стратегии управления объектами**

**ISO/WD 41017** Руководство по управлению чрезвычайными ситуациями **по профилактике эпидемий на рабочих местах**  
*(в стадии разработки)*

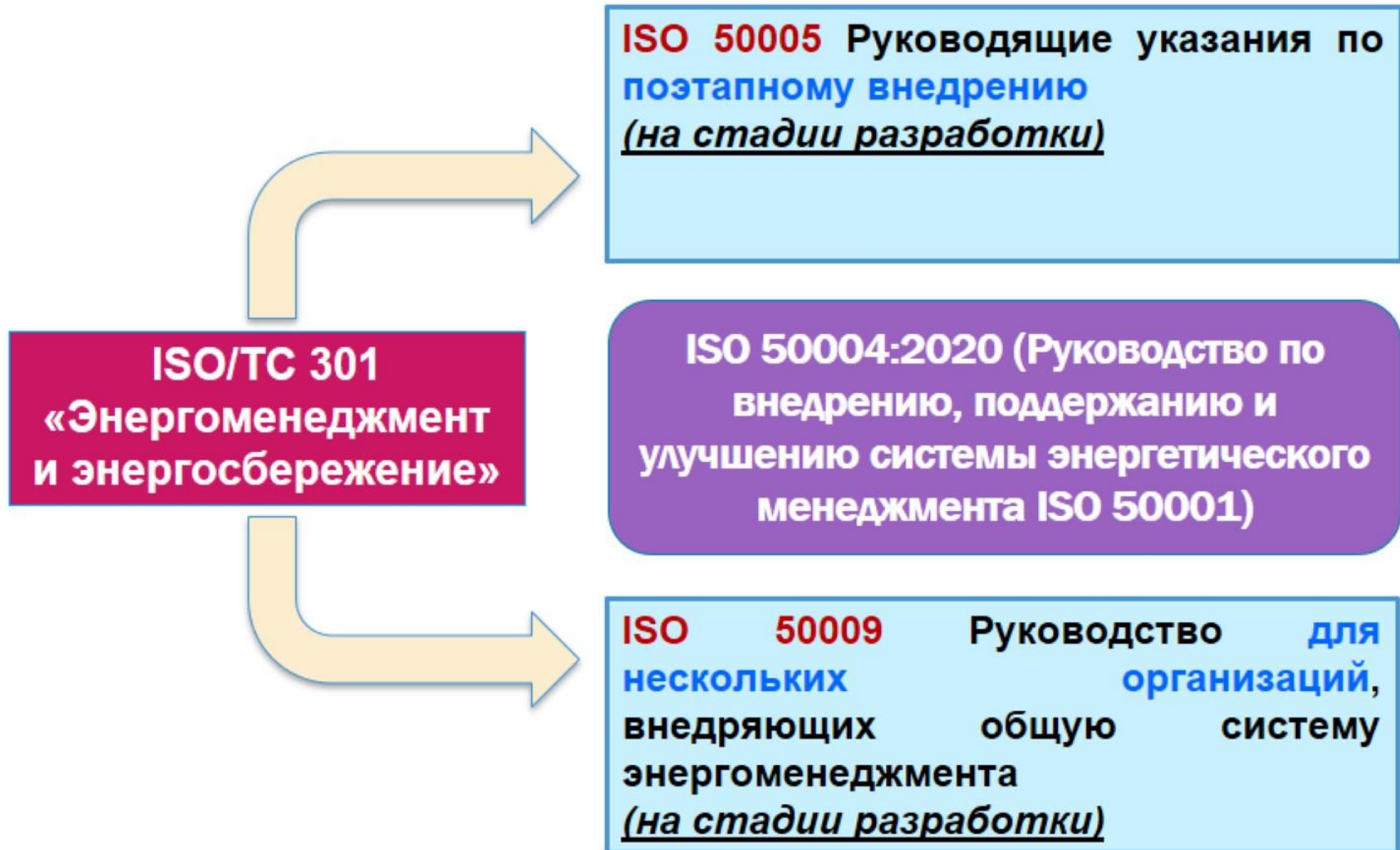
**ISO/CD 41015** **Влияние на организационное поведение** для улучшения результатов работы объекта  
*(в стадии разработки)*

**ISO 45001**  
(Менеджмент охраны здоровья и безопасности труда)





# Энергоменеджмент



## ISO/TC 279 «Инновационный менеджмент»

### **ISO/DIS 56006**

Инструменты и  
методы  
менеджмента  
стратегического  
прогнозирования

### **ISO/AWI 56007**

Инновационный  
менеджмент.  
Управление  
идеями

### **ISO/AWI 56008**

Инструменты и  
методы  
измерения  
инновационной  
деятельности

### **ISO 56002:2019**

Системы инновационного менеджмента. Руководящие указания

### **ISO 56000:2020**

Основные  
положения и  
словарь

### **ISO 56003:2019**

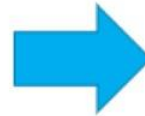
Средства и  
методы  
инновационного  
партнерства.  
Руководство

### **ISO/TR 56004:2019**

Оценка  
инновационного  
менеджмента.  
Руководство

# Противодействие коррупции

**ISO 19600:2014 Системы  
управления соответствием.  
Руководящие указания**



**ISO 37301 Системы  
управления соответствием.  
Требования с руководством  
по применению  
*(на стадии разработки)***

**ISO 37000  
Руководящие  
указания по  
корпоративному  
управлению**

*(на стадии разработки)*

**ISO 37002  
Системы управления  
информированием о  
нарушениях**

*(на стадии разработки)*

**ISO 37001 Системы менеджмента противодействия  
коррупции**

# Развитие стандартов в области информационной безопасности

ISO/IEC 27001:2013 / COR.2:2015

Системы менеджмента информационной безопасности.  
Требования. Техническая поправка 2

**ISO/IEC 27007:2020** Руководящие указания по аудиту систем менеджмента информационной безопасности

**ISO/IEC 27009:2020** Методы обеспечения защиты. Конкретная прикладная область ISO/IEC 27001. Требования

**ISO/IEC 27035-3:2020** Руководящие указания для операций по реагированию на инциденты в области информационно-коммуникационных технологий

**ISO/IEC CD 27002.2** Средства управления информационной безопасностью (в стадии разработки)

# Развитие стандартов в области кибербезопасности

**ISO/IEC 27032:2012**  
**Руководящие указания по кибербезопасности**

**ISO/IEC 27102:2019**  
**Менеджмент информационной безопасности. Руководящие указания по киберстрахованию**



➤ **ISO/IEC CD TS 27100** Кибербезопасность. Обзор и концепции  
*(на стадии разработки)*

➤ **ISO/IEC WD 27554.2** Применение стандарта ISO 31000 для **оценки рисков**, связанных с управлением идентификацией  
*(на стадии разработки)*

➤ **ISO/IEC CD TS 27101** Руководящие указания по **развитию кибербезопасности** *(на стадии разработки)*

# Будущие стандарты в области искусственного интеллекта

**ISO/IEC WD 42001**  
(Искусственный  
интеллект. Система  
менеджмента)

**ISO/IEC CD 22989.2**  
(Искусственный  
интеллект.  
Концепции и  
терминология)

**ISO/IEC CD 38507**  
(Управленческие  
последствия  
использования  
искусственного  
интеллекта  
организациями)

**ISO/IEC CD 23894**  
(Искусственный  
интеллект.  
Менеджмент риска)

# Развитие стандартов в области непрерывности бизнеса

## Новая версия ISO 22301:2019

Системы менеджмента непрерывности бизнеса.  
Общие требования

**ISO 22313:2020** Системы менеджмента непрерывности бизнеса. **Руководство по применению ISO 22301**

**ISO 22396:2020** Устойчивость сообществ к негативным внешним воздействиям. **Руководящие указания по обмену информацией между организациями**

**ISO/CD 22329** Руководящие указания по **использованию социальных средств коммуникации** при чрезвычайных ситуациях *(на стадии разработки)*

**ISO/WD 22386** Руководящие указания по **защите бренда и правоприменительным процедурам** *(на стадии разработки)*

# Стандарты в области управления взаимоотношениями

**ISO/TR 44000:2019**  
Принципы успешного  
корпоративного  
менеджмента  
отношений в деловой  
сфере



**ISO 44002:2019**  
Руководящие  
указания по  
применению ISO  
44001

**ISO/DIS 44003**  
Руководящие указания **для**  
**микро, малых и средних**  
**организаций** по внедрению  
принципов успешного  
корпоративного менеджмента  
отношений в деловой сфере  
(в стадии разработки)

**ISO/CD 44004**  
Руководящие указания **для**  
**крупных организаций**,  
стремящихся к  
сотрудничеству с микро,  
малыми и средними  
организациями  
(в стадии разработки)



# Изменение законодательства в области мед. изделий в Европе



**Regulation (EU) 2017/745**  
Регламент (ЕС) 2017/745  
Европейского парламента и  
Совета от 5 апреля 2017 года «О  
медицинских изделиях»



**ISO 13485:2016**  
(мед. изделия)



**ISO 14971:2019**  
(менеджмент риска  
применительно к мед.  
изделиям)

**ISO/TR 24971:2020**  
(Руководство по  
применению ISO 14971)



**Отменяет следующие  
директивы**

➤ Директива 93/42/ЕЕС  
"Медицинские изделия"

➤ Директива 90/385/ЕЕС  
"Активные имплантаты"

# Стандарты, направленные на развитие персонала

## Работа с персоналом

**ISO/CD TS 30421**  
Текущность кадров и  
удержание персонала  
*(на стадии разработки)*

**ISO/CD 30422**  
Обучение и развитие  
*(на стадии разработки)*

## Показатели

**ISO/CD TS 30432**  
Группа показателей  
производительности труда  
*(на стадии разработки)*

**ISO/CD TS 30431**  
Группа показателей  
лидерства  
*(на стадии разработки)*

## Управление знаниями

**ISO 30401:2018 «Системы менеджмента знаний.  
Требования»**

# Развитие подходов к управлению рисками

ISO 31000:2018  
Менеджмент рисков.  
Руководящие указания



IEC 31010:2019  
Методы оценки рисков

IWA 31:2020  
Использование  
ISO 31000 по  
управлению  
рисками в системах  
менеджмента

ISO/DIS 31030  
Тревел-риск  
менеджмент

ISO/WD 31050  
Управление  
возникающими  
рисками для  
повышения  
устойчивости

ISO 31022:2020  
Руководящие  
принципы  
управления  
правовыми рисками

# Журнал «Методы менеджмента качества»

www.ria-stk.ru/mmq

**М М К** 05  
18

международный  
ежемесячный  
журнал  
для  
профессионалов  
в области  
качества

**МЕТОДЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА**

основан в 1969 г.

**ИДЕЯ  
НОМЕРА**  **Риски &  
Возможности**



**8**  
Анализ процесса  
«Приготовление  
яичницы»

**16**  
Внедрение системы  
управления рисками  
на основе ISO 31000

**44**  
Критерии качества  
и алгоритм выбора  
городского автобуса

www.ria-stk.ru/mmq DOI: 10.35400

**М М К** 08  
20

международный  
ежемесячный  
журнал  
для  
профессионалов  
в области  
качества

**МЕТОДЫ  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА**

основан в 1969 г.



**ИДЕЯ  
НОМЕРА**  **Стандарт ISO 45001: интеграция  
здоровья и безопасности**

**8**  
Процессный  
подход  
в ISO 45001:2018

**30**  
Определение  
качества:  
возвращение к основам

**52**  
MES-система  
в управлении  
производством

**Спасибо за внимание!**

**Контакты:**

**Екатеринин Максим Вячеславович  
Генеральный директор**

**Института технического регулирования,  
стандартизации и сертификации,**

**+7 (499) 503-05-77**

**+7 (903) 254-41-06**

**[Ekaterinin@itrc-iso.ru](mailto:Ekaterinin@itrc-iso.ru)**

**[www.itrc-iso.ru](http://www.itrc-iso.ru)**