



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Практика внедрения систем управления качеством в медицинских организациях Российской Федерации

14 октября 2020 г.

Иванов Игорь Владимирович
Генеральный директор, к.м.н.



ФГБУ «Национальный институт качества»
Росздравнадзора

Медицинские инциденты

В ЦИФРАХ В МИРЕ*

«Мы особенно озабочены сообщениями о большом количестве заражений среди медицинских работников. В ряде стран сообщения о том, что **заражены до 10% медицинских работников**. Это тревожная тенденция»

Генеральный директор ВОЗ Тедрос Адханом Гебрейесус



Более 700 медицинских работников скончались от COVID-19

Список врачей, медсестер, санитарок, лаборантов и других медицинских работников ведется на сайте [Список памяти](#)



РИА
НОВОСТИ

В российских больницах зафиксировали 400 очагов коронавируса

2 дня назад



Московский Комсомолец

Уральский кардиолог умер в своей же больнице из-за ошибки коллег

В Нижнем Тагиле Свердловской области из-за врачебной ошибки умер кардиолог Андрей Карасёв. Медик, неоднократно спасавший чужие жизни, скончался в больнице, в который проработал 36 лет.



РИА Новости

Психиатр вместо реанимации. Школьница умерла из-за врачебной ошибки

Школьница умерла из-за врачебной ошибки. Психиатр вместо реанимации.



MedikForum.ru

Нерадивые дантисты удаляют по 150 здоровых зубов за 5 лет

Оказалось, что сотни пациентов регулярно лишаются здоровых зубов из-за **врачебных ошибок** и небрежности.



Гибель 5,7 – 8,3 миллионов человек в год связана с дефектами оказания медицинской помощи

43 миллиона травм и суммарная потеря 28 миллионов лет трудоспособности в год

Дополнительно 15% расходов отрасли при текущей культуре безопасности стран ОЭСР



* - По подсчетам экспертов ВОЗ и неправительственных организаций



Стандартизация как основа управления качеством

Отдельные примеры организации эффективной системы внутреннего контроля и управления качеством деятельности:

Аккредитация по стандартам JCI:

4 медицинских организации в Российской Федерации

EFQM Excellence Award (2019):

5 организаций, в т.ч. 3 медицинских

Премия Правительства РФ в области качества (2019):

12 организаций, в т.ч. 2 медицинские

Предложения (практические рекомендации)

Росздравнадзора:

22 стационаров, 18 поликлиник

Сфера деятельности	Международные стандарты	Применение в РФ
Производство лекарственных средств	GMP (Good Manufacturing Practice, надлежащая производственная практика) — система норм, правил и указаний в отношении производства лекарственных средств	
Производство медицинских изделий	ISO 13485:2003/ГОСТ Р ИСО 13485-2008 Стандарт требований к системе менеджмента качества производителей медицинских изделий	
Медицинская деятельность	<ul style="list-style-type: none">– JCAHO and JCI (США)– CCHSA (Канада)– KFOA (Соединенное Королевство)– ACHS (Австралия)– QHNZ (Новая Зеландия)– ANAES (Франция)– COHSASA (ЮАР)	?

Создание гармонизированной системы оценки медицинской деятельности на основе международных стандартов



Иерархия требований к медицинским организациям





Интегрированная система управления качеством и безопасностью медицинской деятельности

ПРЕДЛОЖЕНИЯ РОСЗДРАВНАДЗОРА

- Управление персоналом
- Идентификация личности пациентов
- Эпидемиологическая безопасность
- Лекарственная безопасность. Фармаконадзор
- Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий
- Организация экстренной и неотложной помощи
- Приемственность организации медицинской помощи
- Хирургическая безопасность
- Безопасность среды в медицинской организации
- Организация ухода за пациентами, профилактика пролежней и падений

РАЗДЕЛЫ СТАНДАРТА JCI

- Международные задачи обеспечения безопасности пациентов
- Доступность и преемственность лечения
 - Права пациентов и их семей
 - Оценка состояния пациентов
 - Лечение пациентов
- Анестезия и хирургическая помощь
- Контроль и применение лекарственных препаратов
- Обучение пациентов и их семей
- Повышение качества лечения и безопасности пациентов
- Профилактика и контроль инфекций
- Руководство, (оперативное) управление и наставничество
- Эксплуатация и безопасность зданий и оборудования
- Квалификация и образование сотрудников
- Управление взаимодействием и информацией

РАЗДЕЛЫ СТАНДАРТА NSQHS (АВСТРАЛИЯ)

- Управление безопасностью и качеством в МО
- Пациентоориентированность
- Профилактика ИСМП
- Лекарственная безопасность
- Идентификация личности пациентов
- Передача пациентов. Приемственность
- Переливание крови и ее компонентов
- Предотвращение и профилактика пролежней
- Оказание экстренной и неотложной медицинской помощи
- Предотвращение падений и вреда от них



Хронология разработки практических рекомендаций для медицинских организаций

В 2015-2016 гг.

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (стационаре)

В 2016-2017 гг.

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике)

В 2018 г.

Предложения (практические рекомендации) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в **медицинской лаборатории**

В 2019 г.

Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь при **стоматологических заболеваниях**

2015

2016

2017

2018

2019

2020

Апробация подхода и внедрение в медицинских организациях Российской Федерации



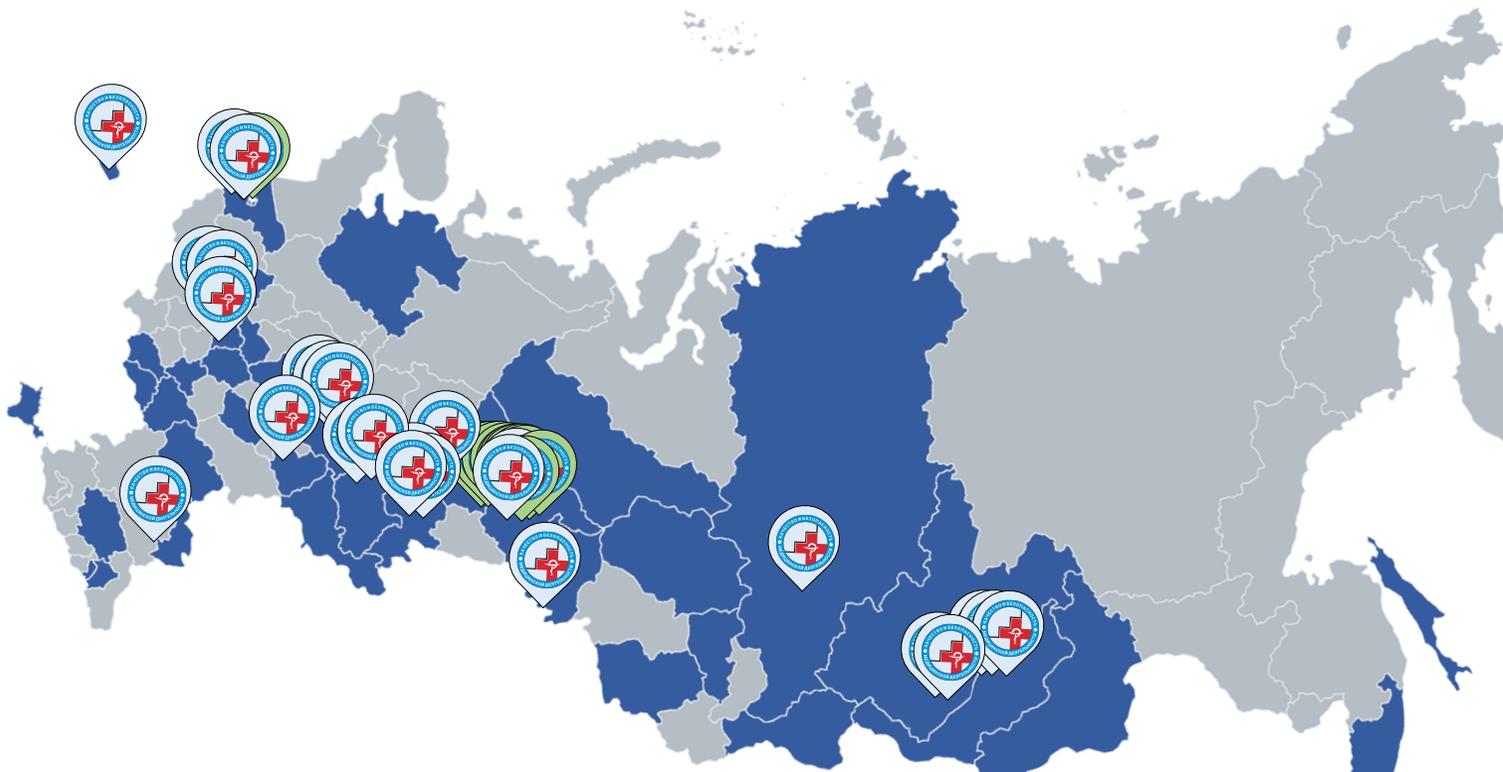
В Росстандарте зарегистрирована СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности»

Разработан и вступил в силу Приказ Минздрава России №381н от 07.06.2019 «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Разработка рекомендаций по отдельным специализациям: скорая медицинская помощь, психиатрия и др.



География проекта



40
субъектов



213
МО в проекте



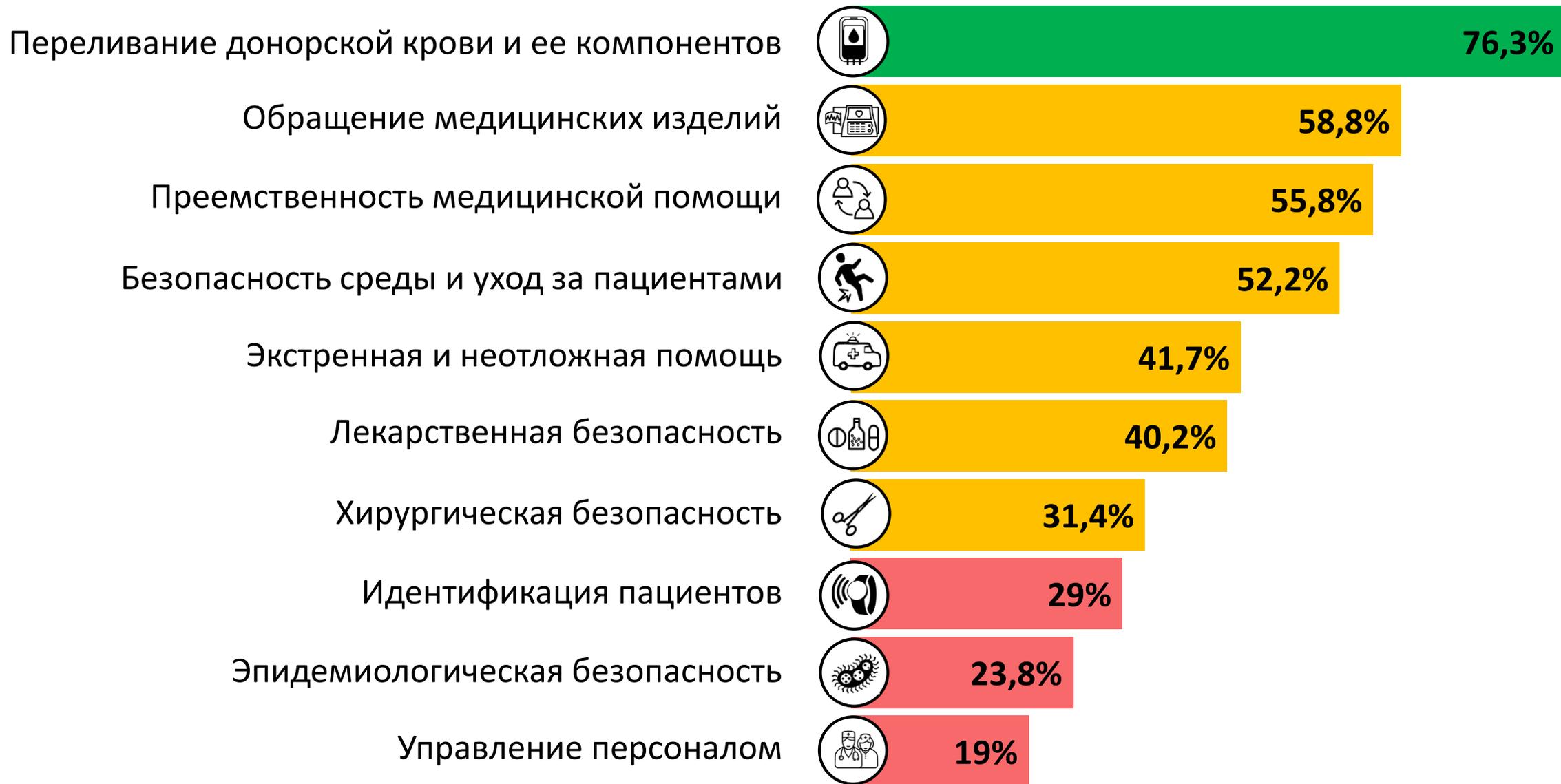
47
сертифицировано



- ГАУЗ «ДРКБ Минздрава РТ», г. Казань
- ГАУЗ РТ «КДМЦ», г. Наб. Челны
- ГАУЗ РТ «Мензелинская ЦРБ», г. Мензелинск
- ГАУЗ «РКБ им. Н.А. Семашко» Минздрава РБ, г. Улан-Удэ
- ГБУЗ «Городская больница № 4», г. Улан-Удэ
- КГБУЗ «Краевая клиническая больница», г. Красноярск
- ЧУЗ «Медико-санитарная часть», г. Астрахань
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 5», г. Тюмень
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 17», г. Тюмень
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 8», г. Тюмень
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 12», г. Тюмень
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 1», г. Тюмень
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 3», г. Тюмень
- Детская поликлиника Азино ГАУЗ «ДРКБ Минздрава РТ», г. Казань
- ГБУЗ ЛО "Амбулаторно-поликлинические подразделения Всеволожской КМБ», г. Всеволожск
- ГАУЗ ТО «Кожно-венерологический диспансер», г. Тюмень
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №13», г. Тюмень
- ГБУЗ ТО «Поликлиника ОКБ №2», г. Тюмень
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника №14», г. Тюмень
- ГБУЗ ТО «ОКБ №1» (г. Тюмень)
- ГАУЗ РБ «ГКБ №18» (г. Уфа)
- СПб ГБУЗ «Родильный дом №18» (г. Санкт-Петербург)
- АО «Медицина» (г. Москва)
- ГАУЗ РТ «БСМП» (г. Набережные Челны)
- ГАУЗ «ГКБ №7» (г. Казань)
- ГАУЗ «РКБ МЗ РТ» (поликлиника, перинатальный центр) (г. Казань)
- ОГБУЗ "Городская больница №2 г. Белгорода"
- ГБУЗ "Областной онкологический диспансер" г. Иркутск
- МБУ "Екатеринбургский клинический перинатальный центр"
- ООО «Мега-Дент» г.Тюмень
- ООО «Мега-Дент М» г.Тюмень
- ГБУЗ «Челябинская ОДКБ»
- ГБУЗ «БРСПК МЗ РБ»
- ФГАУ «НМИЦ нейрохирургии имени академика Н.Н. Бурденко» Минздрава России
- ГБУЗ ТО «Областная клиническая психиатрическая больница» г. Тюмень
- ГБУЗ «Республиканский кардиологический центр» г. Уфа
- ГБУ РО «Областная клиническая больница» г. Рязань
- ГАУЗ ТО «Городская поликлиника № 4», г. Тюмень
- БУЗ ОО «КДЦ» МЗ Омской области
- ГБУЗ «СОКОД» г. Самара
- ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи Калининградской области»
- ФГБУ «Поликлиника №1» УДП РФ
- ГАУЗ «РКОД МЗ РТ»
- «Невский нефрологический центр» ООО «Б. Браун Авитум Руссланд Клиник» г. Санкт-Петербург
- ГБУЗ «Челябинский областной КВД»
- СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №87»
- ОГАУЗ «Городская Ивано-Матренинская ДКБ» г. Иркутск



Результаты внешней оценки на соответствие требованиям Предложений





Измеримые результаты внедрения Практических рекомендаций Росздравнадзора

Предложения Росздравнадзора являются основой для построения эффективной системы управления медицинской организацией, обеспечивающей **высокое качество и безопасность медицинской деятельности**



Снижение летальности: общей летальности, досуточной летальности от ОИМ, летальности от ОНМК, сочетанной тяжелой травмы и др.

Республика Бурятия

✓ снижение досуточной летальности от инфаркта миокарда с 68% до 32% за 2 года

Республика Татарстан

- ✓ Снижение госпитальной летальности от ОНМК с 10,5 до 7,8 за 2 года
- ✓ Снижение госпитальной летальности от ИМ с 5,5 до 5,1 за 2 года
- ✓ Снижение летальности от сочетанной травмы с 18,4 до 11,8 за 2 года



Увеличение показателей удовлетворенности пациентов качеством оказываемой медицинской помощи

Республика Бурятия

✓ Повышение удовлетворенности пациентов с 59% до 91% за 2 года

Республика Татарстан

✓ повышение удовлетворенности пациентов с 75% до 87,3% за 2 года

Иркутская область

✓ повышение удовлетворенности с 81,2% до 91,7 % за 2 года



Увеличение эффективности оборота койки, снижение койко-дня, оптимизация коечного фонда в медицинских организациях

Республика Татарстан

✓ снижение среднего койко-дня с 8,9 дн. до 8,3 дн. за 2 года

г. Москва

✓ сокращение длительности пребывания пациента на койке с 8,4 дн. до 7,1 дн. за 2 года



Оптимизация ресурсного управления (снижение неэффективных финансовых затрат в результате рационального использования лекарственных средств, уменьшение числа дублирующих клинических анализов, снижение количества штрафных санкций)

г. Москва

✓ Сокращение объемов штрафных санкций со стороны СМО и ФОМС до 1,0-0,7% (случаев)

Республика Бурятия

- ✓ Сокращение объемов штрафных санкций с 0,57% до 0,46% за 2 года (доля штрафных санкций от заработанных финансовых средств за оказанные медицинские услуги)
- ✓ Уменьшение числа дублирующих анализов на 10% за 2 года



Выбор пациента – доверие, основанное на объективных данных

Медицинская организация,
отвечающая единым национальным
стандартам качества и безопасности,
соответствующая ожиданиям,
интересам, а также нуждам пациента,
его представлениям о том, как должна
оказываться медицинская помощь





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»
ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Спасибо за внимание!

ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора

www.nqi-russia.ru

тел.8(495)980-29-35

expert@nqi-russia.ru, info@nqi-russia.ru