



Coca-Cola HBC
Россия

**Управление рисками в
интегрированной системе
менеджмента Coca-Cola HBC Россия
на основе последних версий
стандартов ISO 9001, ISO 22000, ISO
14001, ISO 45001**



Форум «Стандартизация-2020»

14 октября 2020

Спикер



Юлия Ярошенко
Менеджер по обеспечению
соответствия стандартам
устойчивого развития

Соса-Солa НВС Россия

СОСА-COLA HBC В РОССИИ



10 ЗАВОДОВ



100

ГОРОДОВ ПРИСУТСТВИЯ



> 7 ТЫСЯЧ

РАБОЧИХ МЕСТ

Мульти-сайт сертификация



- Мульти-сайт сертификация в соответствии с **организационной структурой** компании: 1 сертификат = 10 производственных площадок
- **Интегрированная** система менеджмента (ИСМ) на основе стандартов
 - ИСО 90001:2015
 - ИСО 140001:2015
 - ИСО 45001:2018
 - FSSC 22000 (ИСО 22000 :2018)

Окружение организации (4.1)

Государство:

- Законодательные, исполнительные и надзорные органы

Организация:

- Персонал
- Рабочие группы
- Орг.структура
- Инфраструктура
- Технологический процесс
- Информационные системы

Природная среда:

- Погодные условия
- Качество воды/воздуха/почв



Бизнес:

- Головная компания
- Клиенты
- Поставщики
- Аутсорсинговые компании
- Макро- и микроэкономика
- Бизнес-сообщество
- Страховые компании
- Рынок труда
- Тех.комитет ИСО

Общество:

- Потребители
- СМИ
- Общественные организации
- Соседи
- Эпидемиологическая ситуация

Мониторинг изменений в информации о факторах окружения (4.1)

	Тип изменения	Метод	Ответственный	Периодичность
Государство	Изменения в экологическом законодательстве	Рассылка от мониторинговой компании	Менеджер по экологии по стране	Ежемесячно
Подрядчики	Нарушения требований БТОЗ при выполнении работ	Оценка поставщика, контроль выполнения работ	Функция охраны труда	Каждый проект
Потребители	Жалобы на продукцию	Горячая линия, соц.сети	Сотрудники «горячей линии»	Ежедневно

Идентификация и оценка рисков (6.1)

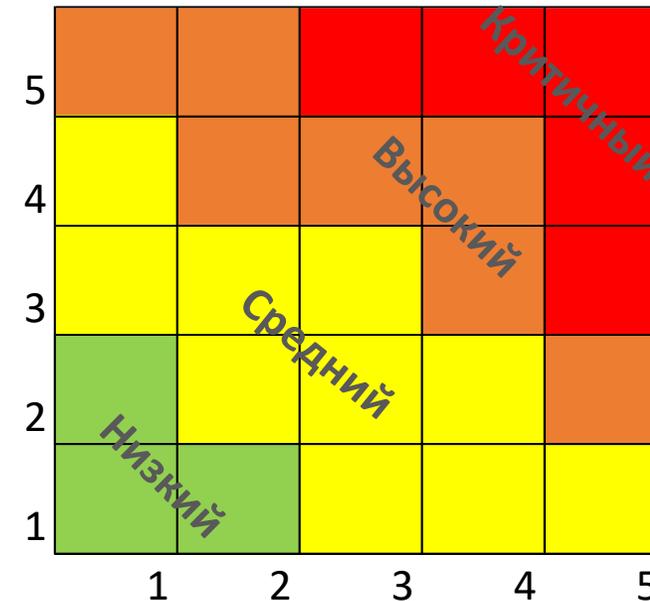


Идентификация и оценка рисков (6.1)

	Критерии оценки вероятности				
Шкала	1	2	3	4	5
Описание	Очень низкая	Низкая	Средняя	Высокая	Очень высокая

	Критерии оценки влияния				
Шкала	1	2	3	4	5
Факторы влияния	Почти отсутствует	Незначительное	Умеренное	Существенное	Критичное
Потери					
Ухудшение репутации					
Влияние на безопасность и здоровье сотрудников					
Дополнительные управленческие усилия					
Ухудшение качества продукции					

Комбинация фактора вероятности и 2х факторов влияния



Действия по реагированию на риски (6.1)



Государство

Изменение нормативно-правовых актов в части водоотведения в ЦСВ

Увеличение количества контрольных мероприятий, потенциально – модернизация/дооснащение ЛОС

Предварительный расчет инвестиций; бюджетирование на период, когда изменения будут приняты

Подрядчики

Увеличение количества подрядных организаций

Увеличение количества несчастных случаев на территории организации

Разработка процедуры допуска и контроля подрядчиков на территории организации;

Потребители

Увеличение количества жалоб на вкус томатного сока

Снижение потребительского спроса

Смена поставщика сырья

Действия по реагированию на риски (6.1)

Комитет по
оценке
рисков



Анализ со стороны
руководства на уровне
организации

Оценка риска

Разработка планов
предотвращения/ снижения

Определение ответственных,
сроков, ресурсов

Анализ статуса планов по
работе с ранее выявленными
рисками

Оценка результативности
действий по рискам

Дополнение/ исключение
рисков из реестра



Актуальный реестр
рисков, планы по
предотвращению



Соса-Сола НВС
Россия

Спасибо за внимание!

