

Тенденции и перспективы развития международной стандартизации в области систем менеджмента

***ЕКАТЕРИНИН Максим Вячеславович,
к.э.н., генеральный директор
Института технического регулирования,
стандартизации и сертификации (ITRC),
главный редактор журнала
«Методы менеджмента качества»,
эксперт ИСО/ТК 176***

Развитие стандартизации в области систем менеджмента

Аспект деятельности организации	Стандарты
Менеджмент качества	ИСО 9001
Экологический менеджмент	ИСО 14001
Менеджмент информационной безопасности	ИСО/МЭК 27001
Менеджмент охраны здоровья и безопасности труда	ИСО 45001
Менеджмент инфраструктуры	ИСО 41001
Энергетический менеджмент	ИСО 50001
Менеджмент противодействия коррупции	ИСО 37001
Менеджмент непрерывности бизнеса	ИСО 22301
Менеджмент безопасности цепи поставок	ИСО 28001
Менеджмент в области искусственного интеллекта	ИСО/МЭК 42001
Менеджмент безопасности дорожного движения	ИСО 39001
Инновационный менеджмент	ИСО 56000
Менеджмент активов	ИСО 55001

Развитие стандартов в отдельных направлениях

ISO 34101-1:2019
(Требования к системам менеджмента устойчивого производства какао)

ISO 16000-40:2019
(Система менеджмента качества воздуха)

ISO 21101:2014
(Туризм. Системы менеджмента безопасности)

ISO 30301:2019
(Системы менеджмента записей)

ISO 30401:2018
(Системы менеджмента знаний)

Развитие стандартизации в области менеджмента качества

ИСО/ТК 176 «Менеджмент качества и обеспечение качества»

ISO 10013:2021 Системы менеджмента качества. Руководство по документированной информации

ISO/DTS 10020 СМК. Менеджмент организационных изменений. Процессно-ориентированная модель *(на стадии разработки)*

ISO/WD 10010 Менеджмент качества. Культура качества организации. Руководство для достижения устойчивого успеха *(на стадии разработки)*

ISO/AWI 10009 Руководство по инструментам качества и их применению *(на стадии разработки)*

ISO/DIS 10008 Удовлетворенность потребителей. Руководящие указания по электронным торговым сделкам между юридическими и физическими лицами *(на стадии пересмотра)*

Система менеджмента качества в здравоохранении

**ISO 9001:2015 /
ГОСТ Р ИСО 9001-2015
«Системы менеджмента
качества. Требования»**

**EN 15224:2017 «Системы
менеджмента качества.
EN ISO 9001:2015 для
здравоохранения»**

**ISO/CD 7101
«Стандарт на системы
менеджмента качества в
области здравоохранения»**

**IWA 1:2005 /
ГОСТ Р 53092-2008
«СМК. Рекомендации по
улучшению процессов в
учреждениях
здравоохранения»**

**Стандарты JCI (Joint
Commission International) в
области качества и
безопасности для
медицинских учреждений**



Системы менеджмента для образовательных организаций

**ISO 21001:2018 Образовательные организации.
Системы менеджмента для образовательных организаций.
Требования и руководство по использованию**

ISO/AWI 21001

**ISO 29995:2021
Услуги в сфере образования и
обучения. Словарь**

**ISO 29994:2021
Услуги в сфере образования и
обучения. Требования к
дистанционному обучению**

Развитие стандартов в области информационной безопасности

ISO/IEC 27001:2013 / COR.2:2015

Системы менеджмента информационной безопасности. Требования.
Техническая поправка 2

ISO/IEC TS 27022:2021 Руководство по процессам системы менеджмента информационной безопасности

ISO/IEC FDIS 27002 Средства управления информационной безопасностью (*пересмотр*)

ISO/IEC WD 27035-4 Информационная технология. Менеджмент инцидентов информационной безопасности. Часть 4: Координация (*в стадии разработки*)

ISO/IEC TS 27570:2021 Защита конфиденциальности. Рекомендации по обеспечению конфиденциальности для умных городов

Развитие стандартов в области кибербезопасности

ISO/IEC 27032:2012
Руководящие указания по кибербезопасности

ISO/IEC CD 27032.2
Информационные технологии. Кибербезопасность. Руководство по безопасности в Интернете



- **ISO/IEC DIS 27036-2** Кибербезопасность. Отношения с поставщиками. Часть 2: Требования (*пересмотр*)
- **ISO/IEC WD 27554.4** Применение стандарта ISO 31000 для оценки рисков, связанных с управлением учётными данными (*в стадии разработки*)
- **ISO/IEC 27555:2021** Информационная безопасность, кибербезопасность и защита конфиденциальности. Рекомендации по удалению личной информации
- **ISO/IEC WD 27031** Готовность к использованию информационно-коммуникационных технологий для обеспечения непрерывности бизнеса

ISO 22301:2019

Системы менеджмента непрерывности бизнеса.
Общие требования

ISO 22300:2021 Безопасность и устойчивость к негативным внешним воздействиям. Словарь

ISO/TS 22332:2021 Руководящие указания по разработке планов и процедур обеспечения непрерывности бизнеса

ISO/TS 22393:2021 Устойчивость сообщества. Рекомендации по планированию восстановления и обновления

ISO/CD 22388 Рекомендации по обеспечению сохранности физических документов *(на стадии разработки)*

**ISO/CD 14002-2 Системы экологического менеджмента. Руководство по использованию стандарта ISO 14001 в отношении экологических аспектов и условий в предметной экологической области.
Часть 2: Вода**

**ISO 14031:2021
Экологический менеджмент. Оценка экологической эффективности.
Руководство**

**ISO 14053:2021
Учет затрат на материальные потоки. Рекомендации по поэтапной реализации в организациях**

Адаптация к изменению климата

ISO 19694-1:2021

Определение выбросов парниковых газов в энергоемких секторах промышленности. Часть 1. Общие положения

ISO 14033:2019

Количественные данные по окружающей среде. Руководящие указания и примеры

ISO 14064-1:2018

Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации

ISO 14064-2:2019

Требования и руководство по количественному определению, мониторингу и составлению отчетной документации на проекты сокращения выбросов парниковых газов ...

ISO 14064-3:2019

Требования и руководство по валидации и верификации заявлений в отношении парниковых газов

Менеджмент охраны здоровья и безопасности труда

ISO 45001:2018

ISO/DIS 45002 Общие руководящие указания по применению ISO 45001:2018

(в стадии разработки)

ISO/WD 45004 Руководящие указания по оценке эффективности

(в стадии разработки)

ISO/WD 45006 Профилактика инфекционных заболеваний и борьба с ними. Руководящие указания для организаций *(в стадии разработки)*

ISO 45003:2021 Психическое здоровье и безопасность на работе. Руководящие указания по управлению психосоциальными рисками

ISO/PAS 45005:2020 Общие руководящие указания по организации безопасной работы во время пандемии COVID-19

ISO/TC 301 «Энергоменеджмент и энергосбережение»

ISO 50009:2021

Руководство по внедрению
общей системы
энергетического
менеджмента в различных
организациях

ISO 50005:2021

Руководящие указания по
поэтапному внедрению

ISO/AWI 50010

Руководство по нулевому
потреблению энергии в
операциях

ISO/CD 50011

Измерение прогресса в
области энергетического
менеджмента

Инновационный менеджмент



Управление организациями

**ISO 19600:2014 Системы
управления соответствием.
Руководящие указания**



**ISO 37301:2021 Системы
управления соответствием.
Требования с руководством по
применению**

**ISO 37000:2021
Управление организациями.
Руководство**

**ISO 37002:2021
Системы управления
сообщениями о фактах
коррупции или незаконной
деятельности**

**ISO/AWI 37004
Модель зрелости
управления**

**ISO/AWI 37006
Показатели
эффективного
организационного
управления**

**ISO/AWI 37006
Руководящие
указания по
измерению
эффективности**

**ISO/AWI TS 37008
Внутренние
расследования
организаций.
Руководство**

Менеджмент активов

**ISO 55001:2014 - Управление активами. Системы менеджмента.
Требования**

ISO/AWI 55011 Руководство по разработке и применению публичной политики, позволяющей управлять активами

ISO/AWI 55012 Руководящие указания по вовлечению людей и компетентности

Менеджмент риска

ISO 31030:2021
(Менеджмент риска,
связанный с поездками.
Руководство для
организаций)

ISO/IEC/IEEE 16085:2021
(Системная и
программная инженерия.
Процессы жизненного
цикла. Менеджмент
риска)

ISO/FDIS 31073
(Менеджмент риска.
Словарь)

ISO 22367:2020
(Применение
менеджмента риска в
медицинских
лабораториях)

ISO/IEC CD 23894.2
(Искусственный
интеллект. Менеджмент
риска)

www.ria-stk.ru/mmq

М М К 05
18

международный
ежемесячный
журнал
для
профессионалов
в области
качества
**МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**
основан в 1969 г.



8

Анализ процесса «Приготовление вичницы»

16

Внедрение системы управления рисками на основе ISO 31000

44

Критерии качества и алгоритм выбора городского автобуса

www.ria-stk.ru/mmq DOI: 10.35400

М М К 08
20

международный
ежемесячный
журнал
для
профессионалов
в области
качества
**МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**
основан в 1969 г.



8

Процессный подход в ISO 45001:2018

30

Определение качества: возвращение к основам

52

MES-система в управлении производством

www.ria-stk.ru/mmq DOI: 10.35400

М М К 10
21

международный
ежемесячный
журнал
для
профессионалов
в области
качества
**МЕТОДЫ
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**
основан в 1969 г.



8

ISO 9001: система процессов

16

Комбинированный аудит систем менеджмента

34

Lean: понимать или верить?

Спасибо за внимание!

Контакты:

Екатеринин Максим Вячеславович

Генеральный директор

**Института технического регулирования,
стандартизации и сертификации,**

+7 (499) 503-05-77

+7 (903) 254-41-06

Ekaterinin@itrc-iso.ru

www.itrc-iso.ru