



ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ В ОБЛАСТИ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА

Председатель ТК 076 «Системы менеджмента»
д.э.н., Дзедик Валентин Алексеевич

Значение и влияние ISO 9001:2015

Международный стандарт **ISO 9001** является флагманским для широкого ряда международных стандартов на системы менеджмента, таких как:

- **ISO 9001:2015** Системы менеджмента качества – Требования;
- **ISO 9000:2015** Системы менеджмента качества – Основные положения и словарь;
- **ISO 9004: 2018** Управление качеством - Качество организации - Руководство по достижению устойчивого успеха;
- **Стандарты серии ISO 10000 Системы менеджмента качества.**

Значение и влияние ISO 9001:2015

Рассматриваемый стандарт также стал основой для множества международных отраслевых стандартов:

Авиация и космос

➤ AS/EN 9100:2016

Системы менеджмента качества организаций авиационной, космической и оборонных отраслей промышленности;

➤ AS/EN 9110:2016

Системы менеджмента качества. Требования к организациям технического обслуживания авиационной техники.

Автомобильная промышленность

➤ IATF 16949:2016

Фундаментальные требования к системе менеджмента качества для производств автомобильной промышленности и организаций, производящих соответствующие сервисные части.

Нефть и газ

➤ ISO/TS 29001:2010

Нефтяная, нефтехимическая и газовая промышленность. Отраслевые системы качества. Требования к организациям, поставляющим продукцию и услуги.

И еще множество других стандартов в различных отраслях экономической деятельности

Значение и влияние ISO 9001:2015

ISO 9001 так же широко применим в национальной стандартизации. На его основе разработаны такие отраслевые стандарты как:

➤ **ГОСТ Р 58139-2018**

Системы менеджмента качества. Требования к организациям автомобильной промышленности;

➤ **ГОСТ Р В 15.002-2003**

Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Система менеджмента качества. Общие требования;

➤ **СТО Газпром 9001-2018**

Системы менеджмента. Система менеджмента качества. Требования и многие другие.

Значение и влияние ISO 9001:2015

ISO 9001 стал основополагающим документом для разработки целого ряда международных стандартов, определяющих требования к другим объектам управления:

- **ISO 14001: 2015** Системы экологического менеджмента - Требования и руководство по применению;
- **ISO 45001: 2018** Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности - Требования и руководство по применению;
- **ISO 50001: 2018** Системы энергоменеджмента - Требования и руководство по применению;
- **ISO 21001: 2018** Образовательные организации - Системы менеджмента для образовательных организаций. Требования и руководство по применению и т.д.

ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015

Как и все стандарты ISO 9001 каждые пять лет подвергается систематическому пересмотру, чтобы решить, сохраняет ли он свою актуальность или нуждается в обновлении. Это важно для того, чтобы стандарт оставался актуальным во всем мире и отвечал потребностям пользователей.

В связи с этим 29 июля 2020 года Международной организацией по стандартизации (ИСО) был запущен глобальный интернет-опрос пользователей международного стандарта ISO 9001:2015, разработанный рабочей группой **ИСО/ТК 176/ПО 02/РГ 05** «Подготовка к потенциальному пересмотру ISO 9001».

Целью данного опроса стало стремление выяснить текущие и будущие потребности пользователей ISO 9001:2015 для определения необходимости пересмотра международного стандарта.

По результатам опроса, который был закрыт 31.12.2020 года, было получено **8 397** ответов респондентов из **149** стран, в том числе и из России – **221** ответ.



ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015

Респондентам были заданы вопросы следующего характера:

- Какой уровень управления Вы представляете в Вашей организации?
- Какой размер Вашей организации?
- В какой сфере деятельности работает Ваша организация?
- Применяется ли в Вашей организации СМК, основанная на ISO 9001?
- Какой срок применения ISO 9001 в Вашей организации?
- Какие трудности возникали с ISO 9001?
- Насколько важным является усовершенствование текущего содержания ISO 9001 по перечисленным концепциям?
- Какой из следующих вариантов Вы предпочитаете для будущего ISO 9001?

В итоге рабочая группа **ИСО/ТК 176/ПО 02/РГ 05** получила следующие результаты:

- Произошёл небольшой перевес голосов в пользу того, чтобы оставить международный стандарт в нынешней версии, чем пересматривать его;
- Достаточно большое количество респондентов ответили, что в их организациях не возникает трудностей с применением и пониманием ISO 9001, особенно большое количество ответов было среди представителей малого и среднего бизнеса.

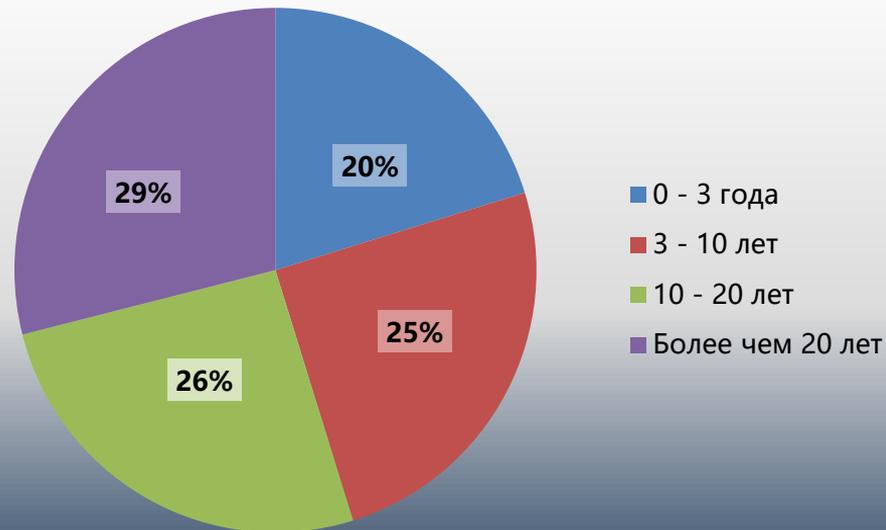
ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015 РЕЗУЛЬТАТЫ ГЛОБАЛЬНОГО ОПРОСА

Далее на слайдах будут визуализированы результаты глобального опроса о судьбе ISO 9001

Какой уровень управления Вы представляете в Вашей организации?



Какой срок применения ISO 9001 в Вашей организации?



ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015 РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕМИРНОГО ОПРОСА

Какие трудности возникали с ISO 9001?

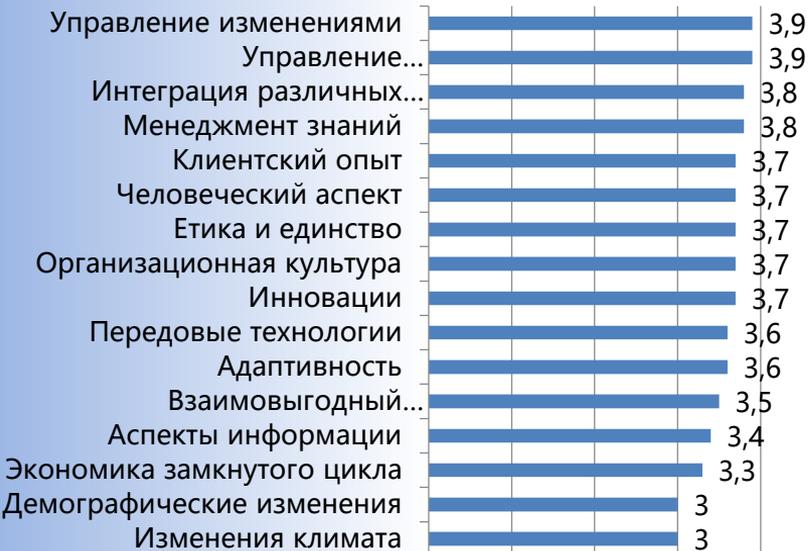


Применяется ли в Вашей организации СМК, основанная на ISO 9001?

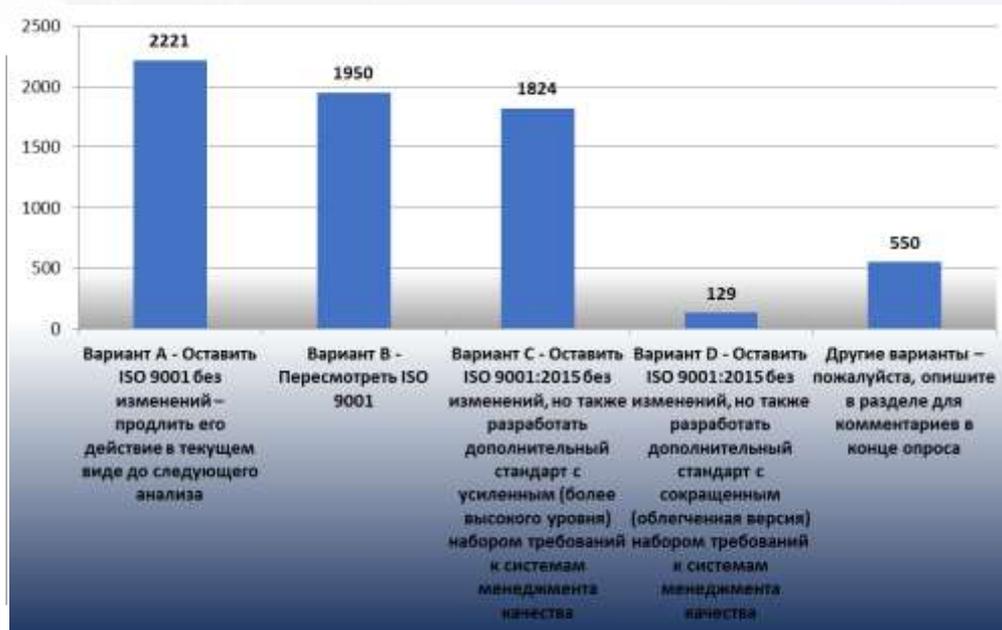


ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015 РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕМИРНОГО ОПРОСА

Насколько важным является усовершенствование текущего содержания ISO 9001 по перечисленным концепциям?



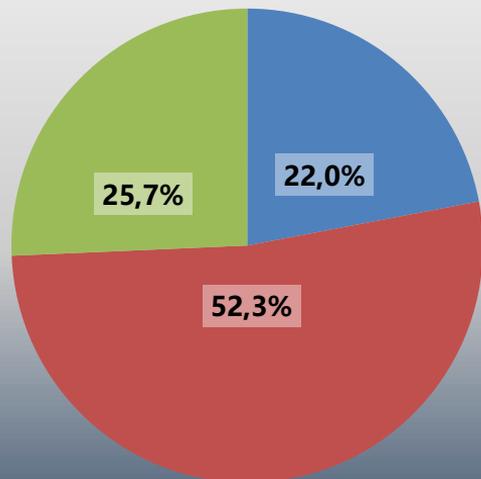
Какой из следующих вариантов Вы предпочитаете для будущего ISO 9001?



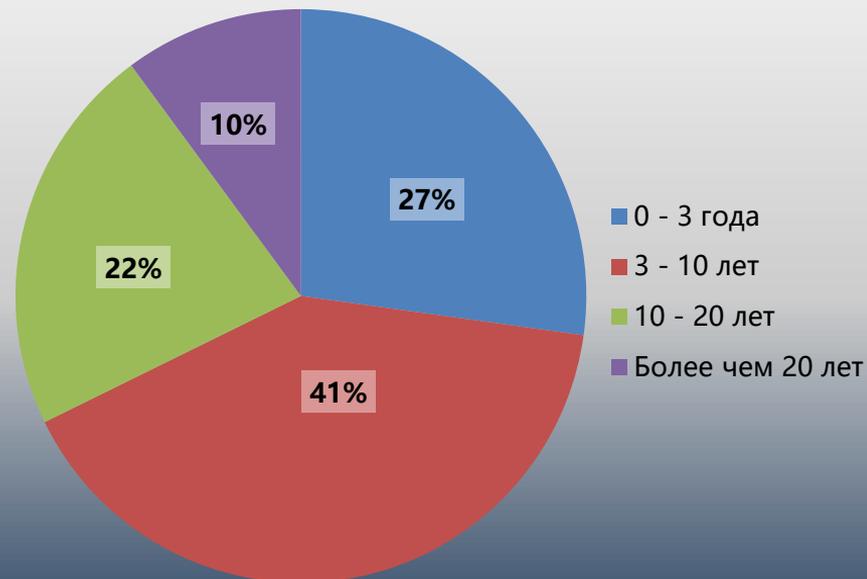
ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015 РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РОССИЙСКИХ РЕСПОНДЕНТОВ

Далее будут приведены результаты опроса респондентов из РФ

Какой уровень управления Вы представляете в Вашей организации? Какой срок применения ISO 9001 в Вашей организации?



- Руководящий уровень (например, сотрудник, ответственный за стратегию организации)
- Средний уровень управления



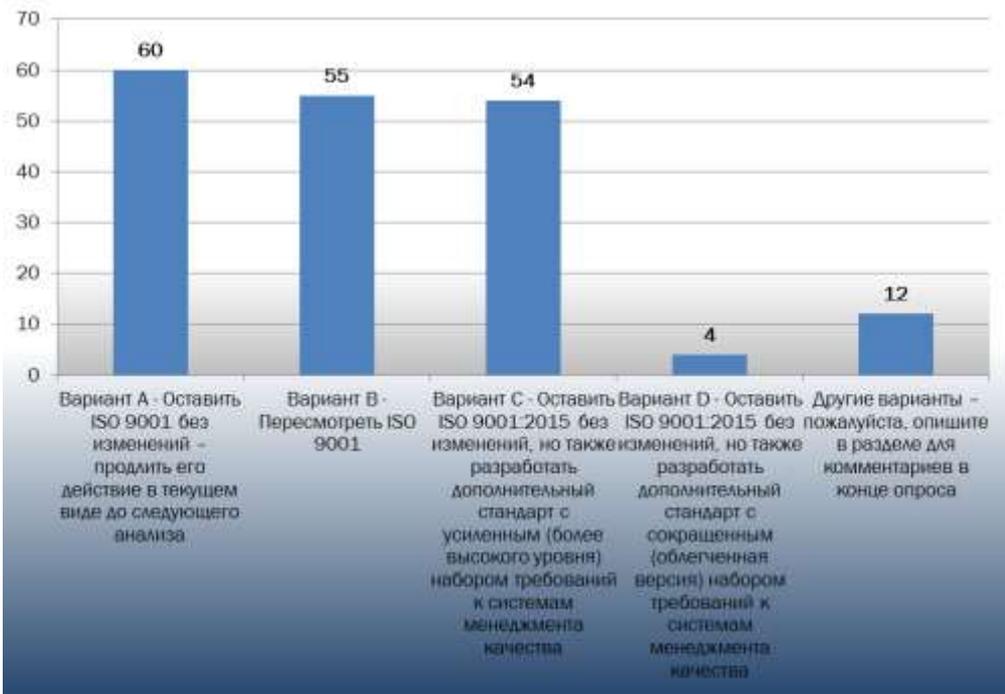
ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РОССИЙСКИХ РЕСПОНДЕНТОВ

Применяется ли в Вашей организации СМК, основанная на ISO 9001?



Какой из следующих вариантов Вы предпочитаете для будущего ISO 9001?



ОПРОС ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ISO 9001:2015

В продолжение разговора о концептуальном будущем респондентам предлагались следующие концепции:

- Клиентский опыт
- Человеческий аспект
- Управление изменениями
- Интеграция различных областей менеджмента (например, здоровье и безопасность, окружающая среда, безопасность информационных технологий)
- Менеджмент знаний
- Передовые технологии
- Этика и единство
- Организационная культура
- Взаимовыгодный менеджмент взаимоотношений
- Инновации
- Экономика замкнутого цикла
- Адаптивность
- Демографические изменения
- Аспекты информации
- Изменения климата
- Управление непрерывностью бизнеса

РАЗВИТИЕ НАЦИОНАЛЬНОЙ СТАНДАРТИЗАЦИИ В РФ

При формировании дальнейшей стратегии национальной стандартизации в Российской Федерации следует, учитывать стремительное развитие цифровизации, как на международном так и на национальном уровне. Также необходимо учитывать такие факторы, как глобальная пандемия и стихийные бедствия, которые мы наблюдаем за последние годы все чаще и чаще.

В этом направлении сделан ряд шагов, одним из которых является разработка и применение стандарта **ГОСТ Р 59424-2021** «Руководящие указания по дистанционному проведению анализа состояния производства и аудита систем менеджмента».

Отчет по разработке проекта международного стандарта ИСО/МЭК ПК 42001 «Информационные технологии. Искусственный интеллект. Система менеджмента»

Данный стандарт сейчас находится в статусе разработки и относится к Техническому комитету ISO/IEC JTC 1/SC 42 «Искусственный интеллект» на стадии изучения проекта комитета/инициировании голосования.

Область применения ИСО/МЭК ПК 42001: определяет требования и предоставляет руководство по созданию, внедрению, поддержке и постоянному совершенствованию системы управления искусственным интеллектом в контексте организации. Этот документ предназначен для использования организацией, предоставляющей или применяющей продукты и/или услуги, которые используют искусственный интеллект. Данный стандарт поможет организации разрабатывать или использовать искусственный интеллект ответственно для достижения своих целей и выполнять применимые нормативные требования, обязательства, связанные с заинтересованными сторонами и их ожиданиями. Этот документ применим к любым организациям, независимо от размера, типа и характера, которые предоставляют или используют продукты и услуги с использованием искусственного интеллекта.

Предполагаемая дата публикации стандарта: **08.01.2023**.

Разработка и принятие стандарта позволит создать возможности формирования институционального базиса для применения **HLS** (структуры высокого уровня) в создании систем менеджмента при разработке и применении инструментов искусственного интеллекта. Реализация **ИСО/МЭК ПК 42001** представляется крайне перспективной как первый шаг в создании стандартов на системы менеджмента нового поколения, основанных на глубоком и повсеместном применении информационных технологий и искусственного интеллекта. Внедрение и дальнейшая эволюция стандарта создаст основу для трансформации таких стандартов как **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001** в условиях стремительной цифровизации мировой экономики.

Отчет по разработке проекта международного стандарта ИСО/МЭК ПК 23894 «Информационные технологии. Искусственный интеллект. Менеджмент риска»

Данный стандарт сейчас находится в статусе разработки и относится к Техническому комитету ISO/IEC JTC 1/SC 42 «Искусственный интеллект» на стадии закрытия периода комментирования/голосования.

Область применения ИСО/МЭК ПК 23894: рекомендации по управлению рисками, с которыми сталкиваются организации во время разработки и применения методов и систем искусственного интеллекта (далее ИИ), чтобы помочь организациям интегрировать управление рисками для ИИ в важные виды деятельности и функции. Кроме того, в нем описывается процесс эффективного внедрения и интеграции управления рисками ИИ. Применение этих рекомендаций может быть адаптировано для любой организации и ее контекста. В этом документе используются рекомендации, описанные в международном стандарте **ISO 31000** «Управление рисками. Рекомендации», а также дополнительные указания, возникающие при применении ИИ к существующим процессам в любой организации или когда организация предоставляет систему ИИ для использования другими.

Внедрение этого документа в практику позволит организациям как при управлении проектами, связанными с реализацией систем искусственного интеллекта, так и при эксплуатации готовых продуктов, включающих такие системы осуществления более результативного менеджмента рисков, что приведет к росту успешности таких проектов и продуктов, что в свою очередь приведет к более широкому и эффективному применению систем искусственного интеллекта в экономике.

С учетом результатов прогнозирования сроков завершения разработки стандарта, предлагается включить разработку национального стандарта, идентичного **ИСО/МЭК ПК** в Программу национальной стандартизации Российской Федерации на **2022 год**.

Предложение в ПНС на 2022-2023 годы от ТК 076

	Наименование документа по стандартизации
1	Системы менеджмента качества. Частные требования к применению ISO 9001:2015 для избирательных организаций всех уровней государственной власти Разработка на основе ISO/TS 54001:2019
2	Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций Пересмотр ГОСТ Р ИСО 10001-2009
3	Система менеджмента качества. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества Пересмотр ГОСТ Р ИСО 10014-2008
4	Бережливое производство. Основные методы и инструменты Пересмотр ГОСТ Р 56407-2015
5	Менеджмент качества. Руководство по применению статистических методов в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001 Пересмотр ГОСТ Р ИСО/ТО 10017-2005
6	ISO 18091: 2019 Системы менеджмента качества - Руководство по применению ISO 9001 в органах местного самоуправления Пересмотр ГОСТ Р 52614.4-2016
7	ISO 10013: 2021 Системы менеджмента качества - Руководство по документированной информации Пересмотр ГОСТ Р ИСО/ТО 10013-2007
8	ISO 10015: 2019 Управление качеством - Руководство по управлению компетенциями и развитию персонала Пересмотр ГОСТ Р ИСО 10015-2007
9	ISO 10018: 2020 Управление качеством - Руководство по вовлечению людей Пересмотр ГОСТ Р ИСО 10018-2014



Консорциум РР технологии

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!