



Устойчивое развитие: пути, перспективы, стандарты

Петиченко Алина Владимировна
Генеральный директор ГК «ММКС»

Вызовы устойчивого развития

- Послание Президента РФ и 42 стратегических инициативы
- Требования транснациональных корпораций, инвесторов и банков
- Условия одобрения поставщиков
- Модный тренд
- Поиск новых моделей управления

Декомпозиция устойчивого развития



Существующие подходы к построению устойчивого развития в РФ

- Применение и декомпозиция ЦУР
- Подготовка отчетности по ESG и GRI
- Акцент на экологию и социальную ответственность (зеленая инфраструктура)
- Разработка стратегии устойчивого развития (включение целей устойчивого развития в существующую стратегию организации)
- Применение инструментов устойчивого развития
- Интуитивный подход

Рейтинги компаний по устойчивому развитию

- Индекс FTSE4Good
- Рейтинг международного агентства MSCI ESG Research
- Рейтинг международного рейтингового агентство Sustainalytics
- Рейтинг Vigeo Eiris Best Emerging Markets
- Климатический рейтинг CDP
- Индексы РСПП и МосБиржи по устойчивому развитию
- ESG-рэнкинг российских компаний RAEX-Europe
- Рейтинг социальной эффективности АК&М
- Рейтинг World Benchmarking Alliance (WBA) по влиянию компаний на достижение ЦУР ООН

Три столпа устойчивости

Э+Э

- Минимизация отходов/ бережливые технологии;
- энергоэффективность/ штрафы за выбросы углеродов;
- финансовые стимулы;
- оценка жизненного цикла;
- минимизация отходов.

Экономическая ценность (Э)

- прибыль для заинтересованных сторон;
- рост национальной экономики;
- высокотехнологичные проекты;
- снижение затрат.

Э+О

- занятость;
- ВВП на душу населения;
- равные возможности;
- благополучие работающего населения;
- решения, основанные на бизнес-этике;
- социализация;
- предупреждение насилия;
- корпоративная социальная ответственность;
- качество.

Экологическая целостность (Э)

- ответственность перед будущими поколениями;
- использование природных ресурсов;
- управление ресурсами;
- усиление экосистемы;
- предупреждение загрязнения.

Влияние на общество (О)

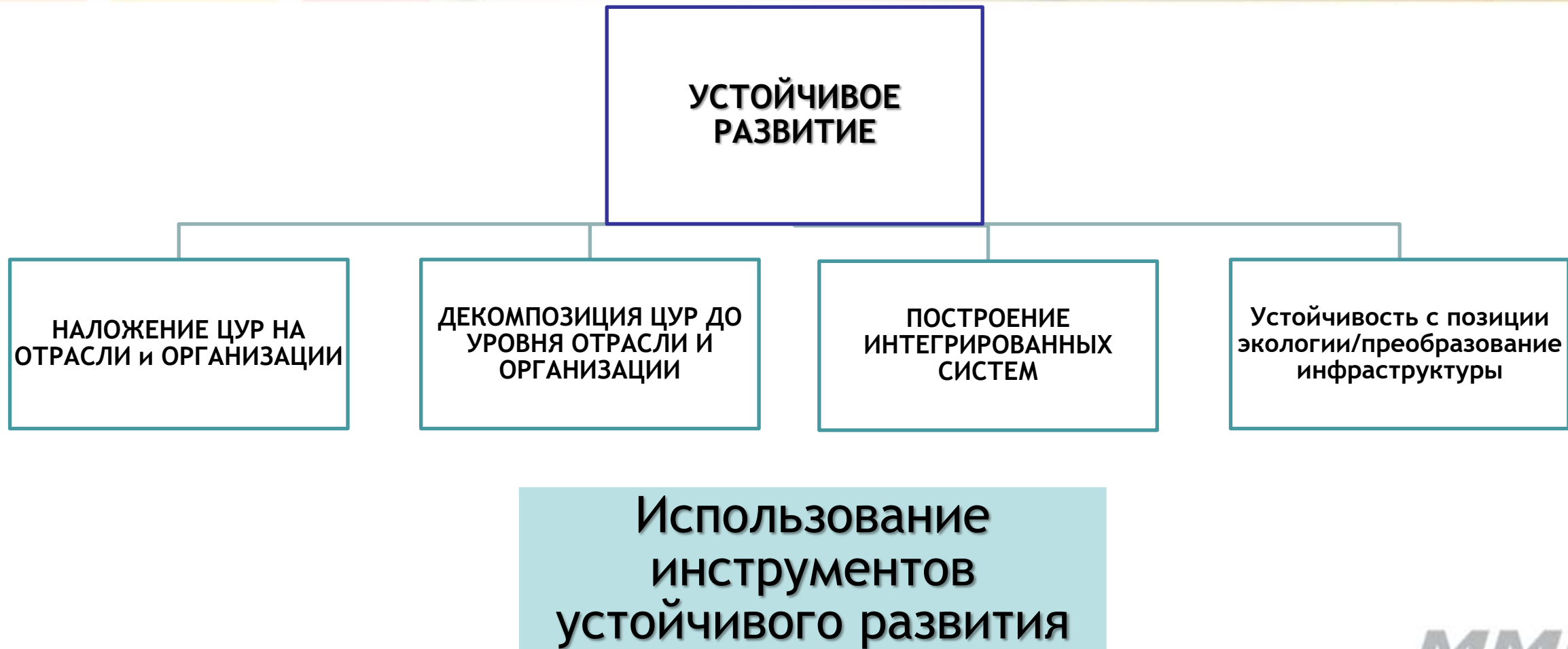
- рост благосостояния;
- качество жизни;
- обустроенность общества.

SUSTAINABILITY

Э+О

Согласованное использование всех ресурсов
Оценка воздействия на окружающую среду

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



От СМК через интегрированную систему к устойчивому развитию

ISO 9001:2015



Интегрированная система



Инновации
Производительность

Цели в области устойчивого развития



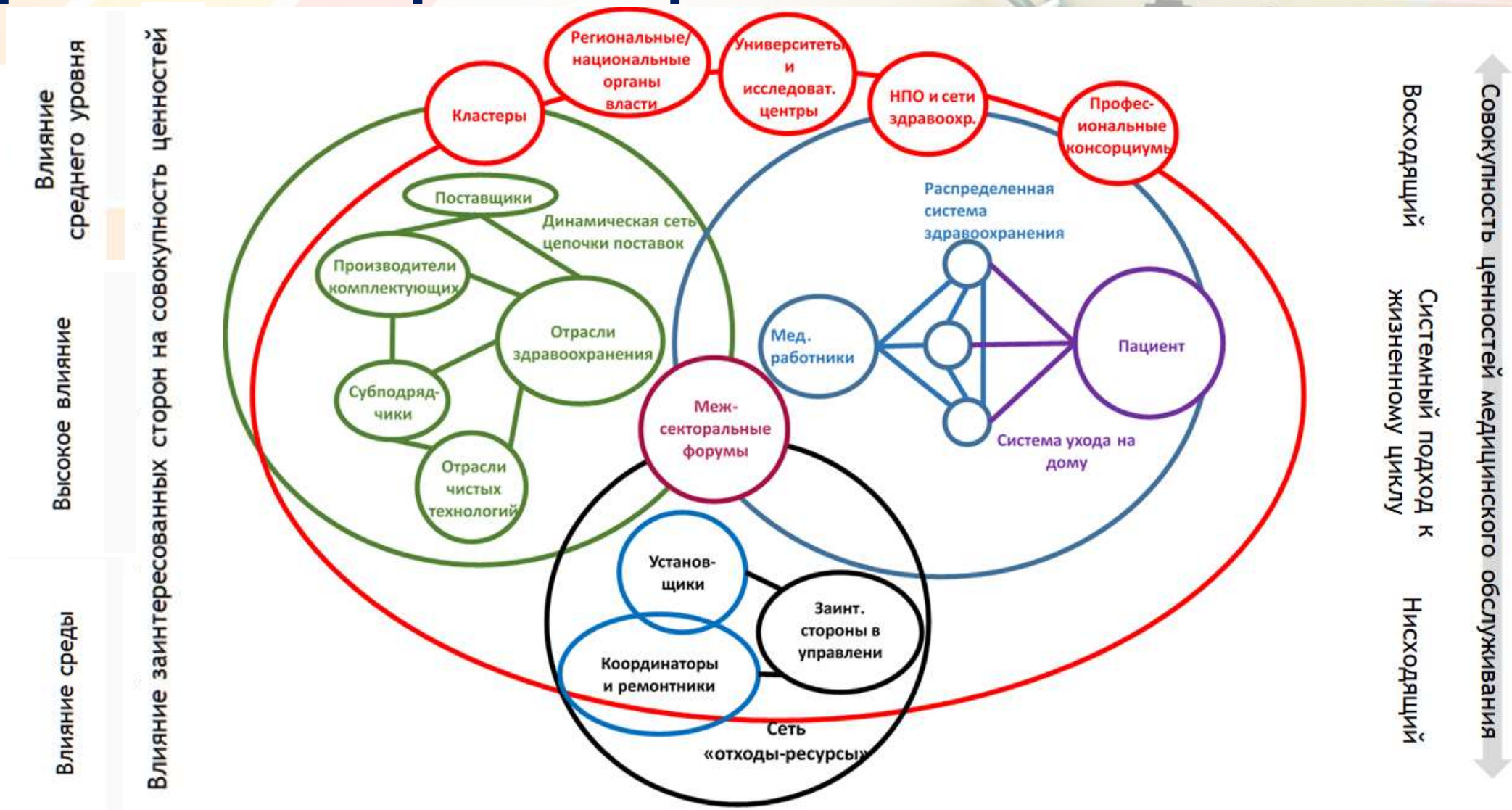
Стандарты систем менеджмента, имеющие отношение к устойчивости

№	Стандарт	
1	ISO 9001:2015 ISO 9004:2018	Система менеджмента качества Достижение устойчивого успеха
2	ISO 22301: 2019	Система менеджмента непрерывности деятельности
3	ISO 14001:2015	Система экологического менеджмента
4	ISO 45001:2018	Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья
5	ISO 26000:2010 /SMETA	Социальная ответственность
7	ISO 50001	Энергоменеджмент
8	ISO 37001:2016	Системы менеджмента противодействия коррупции
9	ISO 20121-2012	Система менеджмента устойчивости событий
10	ISO 27001	Информационная безопасность
11	The Cradle to Cradle Certified Product Standard	Стандарт устойчивого производства
12	ISO 37101-2016	Устойчивое развитие в сообществах
13	NP 4457:2007	Управление инновационной деятельностью

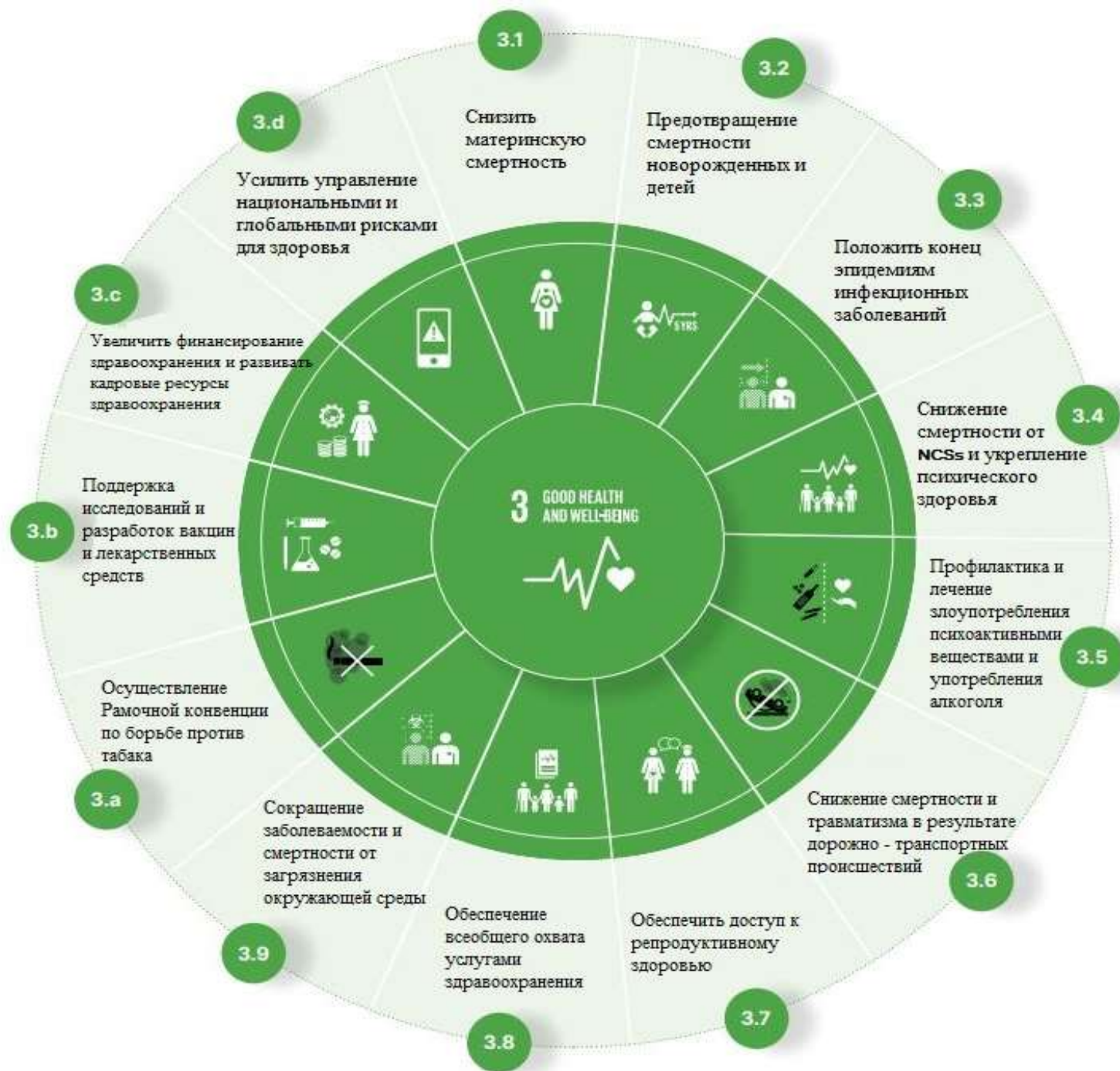
Примеры инструментов устойчивого развития

- Анализ стейкхолдеров (заинтересованных сторон)
- Оценка рисков
- Оценка жизненного цикла
- Анализ «Затраты-выгоды»
- Оценка экосистемных услуг
- Оценка воздействия устойчивости Sustainability Impact Assessment Tool (SIAT)
- Экологическая справедливость
- TBL - BSC
- Анализ карт процессов на предмет рисков устойчивости

Заинтересованные стороны устойчивого развития здравоохранения







Матрица взаимосвязи целей устойчивого развития и факторов, влияющих на здоровье

		ЗДОРОВЬЕ ОБЩЕСТВА						ЗДРАВООХРАНЕНИЕ	
		ЦИФРОВОЕ ЗДОРОВЬЕ	ПИЩЕВАЯ ПРОМЫШ-ЛЕННОСТЬ	БИО ТЕХНОЛОГИИ	МЕДИЦИНСКОЕ ОБОРУДО-ВАНИЕ	ДИАГНОС-ТИКА	ФАРМАЦЕВ-ТИКА	ПРОФИЛАК-ТИКА	ЛЕЧЕНИЕ
Нет взаимосвязи Есть взаимосвязь Средняя взаимосвязь Сильная взаимосвязь	1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ								
	2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА								
	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПЛУЧИЕ								

Концепция тройной верхней линии Triple Top Line – новый инструмент устойчивости

□ 3E Равенство, экология, экономика (equity, ecology, economy).



Модель устойчивого проектирования



Модель устойчивой организации, производящей пищевую продукцию

Социальные цели

1. Здоровый продукт
2. Поддержание культуры здорового и функционального питания
3. Концепция персонализированного подхода к здоровью человека через питание
4. Клиентоцентрированный подход
5. Проект «Счастливые люди»
6. Соблюдение ТК, ДМС, компенсация спорта, коучинг и образование для сотрудников



Экологические цели

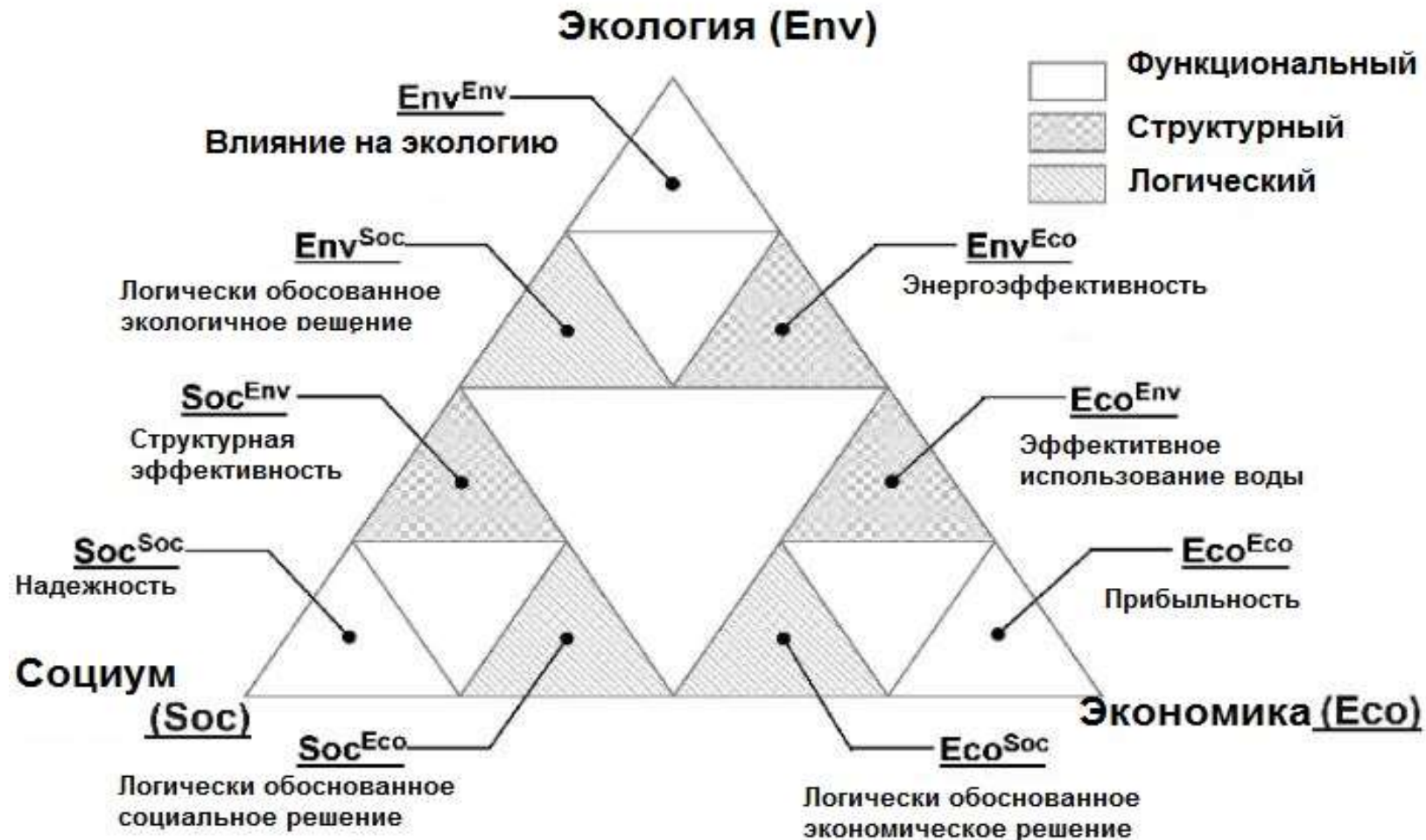
1. Полный жизненный цикл кедрового ореха
2. Безотходное производство
3. Культивация кедров
4. Высадка кедров в местах незаконной вырубki
5. Использование биоразлагаемой упаковки
6. Производство органической продукции
7. Отказ от использования химии
8. Политика разумного потребления

Финансовые цели

1. Управление себестоимостью
2. Ценовое сегментирование с сохранением безопасности и качества продукта
3. Открытость данных
4. Инвестиционная привлекательность
5. Мультиканальная система дистрибьюции
6. Высокий уровень LTV
7. Производство инновационных уникальных продуктов
8. Поднятие престижа региона



Пример использования треугольника при проектировании водоснабжения на пищевом предприятии



Идентификация рисков устойчивости в карте процесса

Пациент и перевозчик
выехали из дома
на амбулаторный
прием

Поездка на
автомобиле в
больницу

Парковка
автомобиля

Регистрация на
рецепшн

Пребывание в зале
ожидания

Первичный осмотр:
вес, АД

Консультация врача

Ключи

Экологические издержки

- 1 Дорога пациента в больницу
- 2 Путь сотрудников на работу
- 3 Электричество, отопление, кондиционирование
- 4 Медицинские расходные материалы
- 5 Землепользование/биоразнообразие
- 6 Немедицинские расходные материалы
- 7 Утилизация отходов

Выброс парниковых газов
Загрязнение воздуха

Социальные издержки

- 1 Время перевозчика и пациента
- 2 Время сотрудников
- 3 Риск травмирования пациента

Финансовые издержки

- 1 Закупка и утилизация оборудования
- 2 Транспортные издержки: бензин/дизель
- 3 Зарплата персонала
- 4 Оплата парковки

Карта процесса амбулаторного приема

Запись на
последующий
прием

Анализ крови
назначен?

Да

Забор крови

Нет

Рентген
назначен?

Да

Выполнение
радиологии

Нет

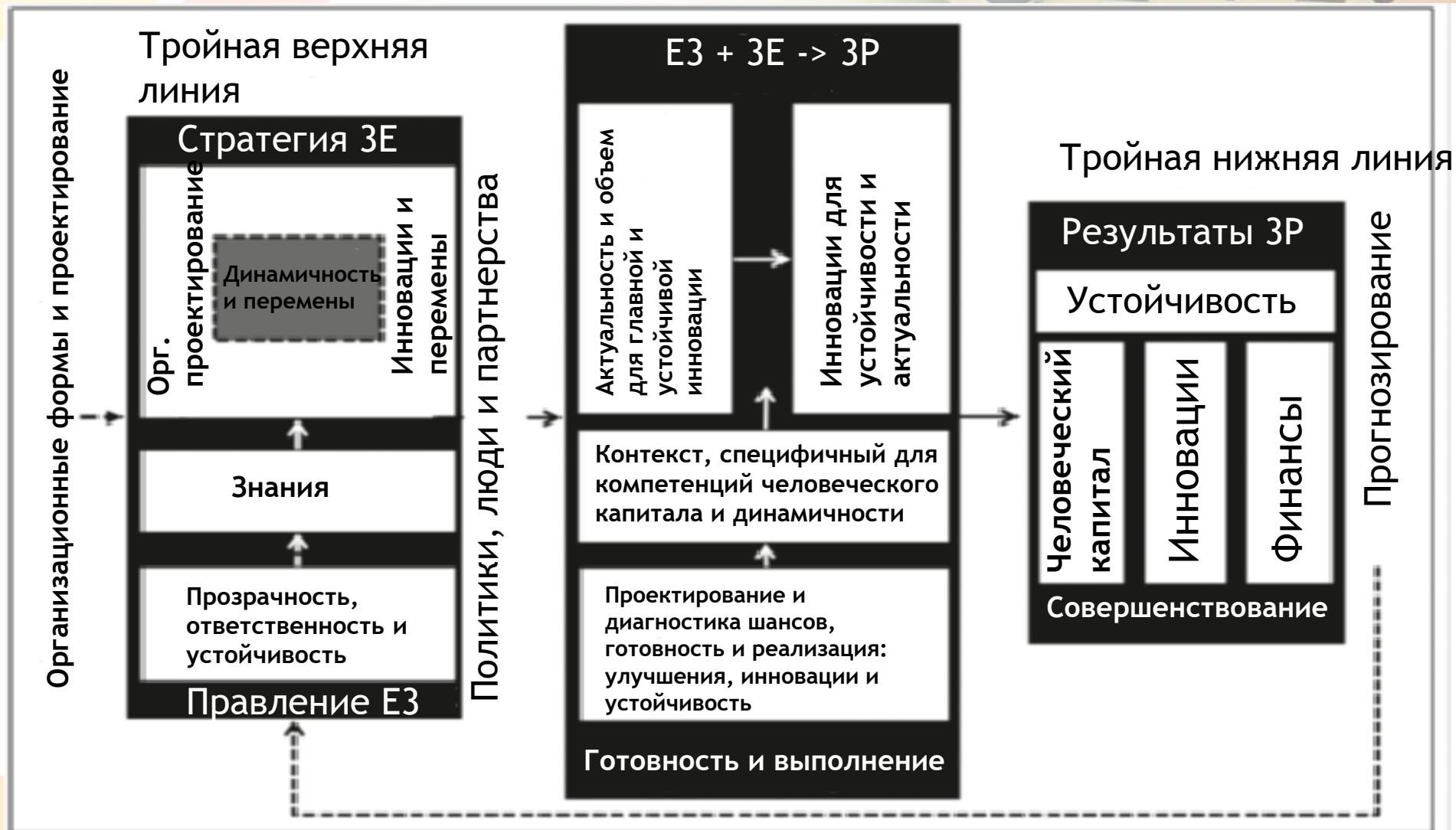
Возвращение в
автомобиль и
дорога домой

Пациент и
перевозчик
прибывают домой

От устойчивой инфраструктуры к устойчивому результату



Модель устойчивого совершенства



Важно запомнить!!!

”

УСТОЙЧИВОСТЬ: ЭТО НЕ ТЕМА, ЭТО ОТНОШЕНИЕ

ТЕРН МЕЙЕР БОАКЕ

- Не проект
 - Не временное явление
 - Не отдельные экологические инициативы
 - Это не миссионерство и благотворительность
-
- Это новый этап развития управления
 - Устойчивость должна быть финансово выгодна бизнесу

Степень сохранности
естественных экосистем в
разных странах

- Канада - 65%
- Россия - 65%
- Китай - 20%
- Индонезия - 7%
- США - 5%
- Европа - 4%
- Индия - 1%
- Япония - 0%



Спасибо за внимание!

Надеемся на плодотворное сотрудничество.



634003, РФ, г. Томск, ул. Бакунина 17-а

тел.: (3822) 65-18-64, 65-16-13

тел./факс: (3822) 65-21-08

e-mail: mmks-tomsk@mail.ru

<http://mmks-tomsk.com>

[http:// mmks.pdf](http://mmks.pdf)