



РОССИЙСКАЯ НЕДЕЛЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ

12 – 14 ОКТЯБРЯ 2022

Санкт-Петербург,
Президентская библиотека

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА: НЕСООТВЕТСТВИЯ И ИХ ПРИЧИНЫ





Приветствие и благодарности



- Росстандарт
- Российский институт стандартизации
- Всероссийская организация качества
- РИА Стандарты и качество





Миссия



Уже более 18 лет мы помогаем лабораториям, метрологическим службам, органам инспекций, органам по сертификации становиться лучше и совершеннее, для того чтобы обеспечивать окружающий мир безопасной и качественной продукцией





СМ – стандарт!

Созданная и утвержденная система менеджмента – это стандарт, обязательный для соблюдения





Свойства системы



- Иерархия со своими правилами и ритмом
- Части влияют на систему
- Система сопротивляется изменениям
- Имеются узкие места





Два самых распространенных несоответствия

Нет исполняемых правил

- Не соблюдаются правила



Примеры



ИЛ – испытательная лаборатория С...»
МК – менеджер по качеству ИЛЦ
Ответственное лицо – сотрудник лаборатории, уполномоченный на проведение контроля параметров окружающей среды
ДП – документированная процедура
МВИ – методика выполнения измерений

4 ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА

4.1 Общие положения

4.1.1 Окружающая среда, в условиях которой проводят исследования, не влияет на результаты и требуемую точность измерений. Помещения для проведения исследований защищены от воздействия таких факторов, как повышенные температуры, пыль, влажность, пар, шум, вибрация, электромагнитные возмущения, и отвечают требованиям применяемых методик исследований, измерений и охраны окружающей среды. Помещения достаточно просторны, чтобы устранить риск порчи оборудования и возникновения опасных ситуаций, обеспечить сотрудникам свободу перемещения и точность действий. Помещения оснащены необходимым оборудованием и источниками энергии.

4.1.2 Соседние участки лабораторий, на которых проводятся несовместимые работы, надежно изолированы друг от друга и проведение работ в них контролируется.

4.1.3 Помещения для проведения исследований отвечают требованиям санитарных





Примеры



Управление помещениями и условиями окружающей среды	Лист:4
ДП 02-09-01-2018	Всего листов 8

4.1.4 Обеспечена химическая и физическая безопасность, регулярно контролируются опасные и вредные факторы. В соответствии с действующим законодательством и нормативными документами не реже чем один раз в пять лет на рабочих местах проводится специальная оценка условий труда.

4.2 Обеспечение чистоты помещений

4.2.1 Чистота рабочих помещений лабораторий обеспечивается специалистами ИЛ. Контроль качества санитарной обработки помещений осуществляет ответственный специалист.

4.3 Контроль параметров окружающей среды

4.3.1 Производственные помещения лабораторий оборудованы средствами измерения температуры и влажности окружающей среды, поверенными в установленном порядке.

4.3.2 В лаборатории назначен ответственный специалист, в обязанности которого вменено осуществление ежедневного контроля параметров окружающей среды. Ответственному специалисту назначается дублер, выполняющий функции по контролю в отсутствие ответственного специалиста. Не допускается



Примеры



Лаборатория молочного животноводства
ООО

Внутренний протокол испытаний (исследований)
от « _____ » _____ 2020 г.

- Шифр образца: _____
- Дата поступления образца: 17.11.2020
- Наименование образца: Молоко

№ п/п	Определяемые показатели, единицы измерения	НД на методы исследований	Результаты исследований
1	Массовая доля белка, %	ГОСТ 23327-98	
2	Массовая доля жира, %	ГОСТ 5867-90, п. 2	
3	Содержание аммиака	ГОСТ 24066-80	
4	Содержание соды	ГОСТ 24065-80, п. 2	
5	Содержание перекиси водорода	ГОСТ 24067-80	
6	Соматические клетки, тыс/см ³	ГОСТ 23453-2014, п. 6	

Протокол составил:

Иванов
(должность)
Иванов
(ФИО)
Иванов
(подпись)

Ответственный за проведение испытаний:

(должность)

(ФИО)

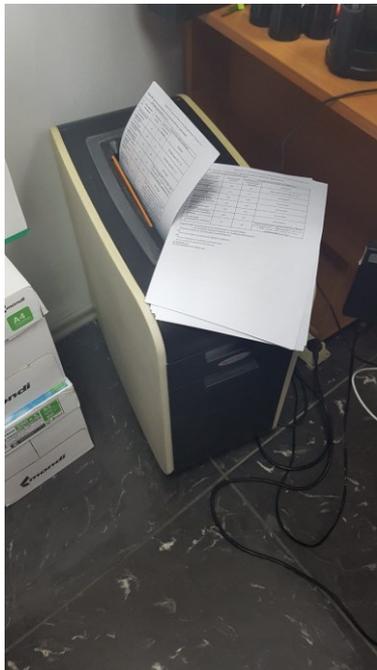
(подпись)

(дата)





Примеры





Причины несоблюдения СМ



1. СМ никому не нужна
2. Соблюдается только для аккредитации или по требованию
3. Недостаточность ресурсов
4. Нет контроля
5. Нет наказания за несоблюдение
6. Нет обязательств соблюдать СМ
7. СМ недоступна для персонала
8. СМ полностью новая и очень сильно отличается от привычных действий
9. Руководитель сам не соблюдает СМ





Что делать?



- Создавать СМ вместе с командой
- Личный пример
- Обучение
- Автоматизм
- Аудиты





Членство в Ассоциации «Компетентность и качество» позволяет:



- Участвовать в мероприятиях Ассоциации на льготных условиях
- Участвовать в обсуждении практических кейсов по актуальным вопросам
- Участвовать в Проекте «Консалтинг друг другу»
- Размещать публикации в Телеграмм-канале Ассоциации
- Получать скидки на обучение (повышение квалификации) у образовательного учреждения — партнера Ассоциации
- Получать онлайн-консультации по актуальным вопросам

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ!





Направления сотрудничества


СОДЕЙСТВИЕ
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР



- **10 131** человек повысили квалификацию и прошли профессиональную переподготовку в очном и дистанционном формате
- География обучений: Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, Молдова, Кыргызстан
- **87** квалифицированных преподавателей (технические эксперты, эксперты ФСА и ААЦ «Аналитика»)
- Практико-ориентированные методы обучения


СТАНДАРТ
ЦЕНТР
АККРЕДИТАЦИИ



- **46** консультантов-аудиторов оказывают консалтинговую помощь аккредитованным лицам
- **5082** консультации и выездных аудитов проведено для **1442** испытательных лабораторий
- Услуги в подготовке и сопровождении аккредитации лабораторий и подтверждении компетентности


АККРЕДИТАЦИЯ
Компетентность



- Международный онлайн-форум и летняя конференция
- Более **4000** участников трех конференций из **9** стран, **76** спикеров
- **11** партнеров представили продукцию широкой аудитории на Выставке «Оценка соответствия»
- Взаимодействие представителей науки, промышленности, поставщиков и аккредитованных лиц
- Обсуждение острых вопросов деятельности в условиях импортонезависимости





БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!

ГОТОВ ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ



vk.com/falkindv



youtube.com



zen.yandex.ru



t.me/labinform





**РОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
СТАНДАРТИЗАЦИИ**

ФАЛКИН ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Председатель Ассоциации «Компетентность и Качество»,
эксперт по аккредитации

<https://association-cq.com>

