



РОССИЙСКАЯ НЕДЕЛЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ

12 – 14 ОКТЯБРЯ 2022

Санкт-Петербург,
Президентская библиотека



ПОДГОТОВКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В СФЕРЕ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ: ВЫЗОВЫ И РЕШЕНИЯ

Горбашко Елена Анатольевна - проректор по научной работе СПбГЭУ,
зав. кафедрой проектного менеджмента и управления качеством, д.э.н., профессор



РОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
СТАНДАРТИЗАЦИИ



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ учрежден в 2012 году

СПбГЭУ - один из крупнейших экономических вузов России,
является приемником трех российских экономических вузов

Основан
в 1930
году



Основан
в 1930
году



Основан
в 1999
году





СПбГЭУ в цифрах

12000
СТУДЕНТОВ

7
ФАКУЛЬТЕТОВ

1
КОЛЛЕДЖ

46
КАФЕДР

5
ИНСТИТУТОВ

63
ПРОГРАММ
БАКАЛАВРИАТА
И СПЕЦИАЛИТЕТА

58
ПРОГРАММ
МАГИСТРАТУРЫ

8
ПРОГРАММ
АСПИРАНТУРЫ

2000
СОТРУДНИКОВ

7
УЧЕБНЫХ
КОРПУСОВ





РОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
СТАНДАРТИЗАЦИИ



Кафедра проектного менеджмента и управления качеством СПбГЭУ

- ❑ В 1999 году в Санкт-Петербургском государственном университете экономики и финансов образована кафедра экономики и управления качеством
- ❑ В 2012 году присоединена кафедра управления качеством и материаловедения Санкт-Петербургского инженерно-экономического университета
- ❑ В 2017 году присоединена часть научно-педагогического состава кафедры менеджмента организации
- ❑ С сентября 2018 года кафедра экономики и управления качеством переименована в кафедру проектного менеджмента и управления качеством
- ❑ На базе кафедры функционируют две НПШ «Экономика и управление качеством» и НПШ «Менеджмент организации: теория и практика»



Профессорско-преподавательский состав кафедры проектного менеджмента и управления качеством

	1999 год	2022 год
Академик РАН	-	1
Доктора наук	2	15
Кандидаты наук	6	16
Преподаватели без степени (ассистенты)	-	3
Итого	8	35





РОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
СТАНДАРТИЗАЦИИ



Международный научно-образовательный центр устойчивого развития и менеджмента качества СПбГЭУ

**Центр создан Санкт-Петербургским государственным экономическим университетом
совместно с международной компанией Juran Global
и Институтом инновационных технологий в бизнесе Концерна R-Про в 2019 году**

Деятельность Центра реализуется в рамках сотрудничества сторон в Кластере высоких, наукоемких технологий и инжиниринга СЗФО РФ «Креономика».

Основные направления научно-образовательной деятельности Центра:

- Стратегии устойчивого развития организаций;
- Совершенствование методов и инструментов менеджмента качества в устойчивом развитии организаций;
- Разработка и развитие основ научной организации труда, бизнес-систем, операционной и инновационной деятельности, в том числе методами Lean, Шесть Сигм, направленных на повышение качества менеджмента внедрения современных цифровых технологий, поддерживающих развитие бизнес-, производственных систем и систем менеджмента качества (СМК), а также eLearning (электронное обучение) в данных направлениях и др.

Директор НОЦ – зам. руководителя ТК 115, д.э.н. Зажигалкин А.В.



Подготовка кадров в области управления качеством в СПбГЭУ

**Кафедра проектного менеджмента и управления качеством СПбГЭУ
является выпускающей по направлениям:**

Бакалавриат

- Направление подготовки 27.03.02 «Управление качеством»: направленность (профиль) - Управление качеством в бизнес-системах;

Программа является лауреатом конкурса «100 лучших товаров России», а также прошла профессионально-общественную аккредитацию на соответствие профессиональному стандарту «Специалист по качеству продукции (уровень квалификации 6)».

- Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»: направленность (профиль) - Управление проектами»

Магистратура

- Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»: Образовательная программа «Проектный менеджмент и управление качеством».
- Программа является лауреатом конкурса «100 лучших товаров России», имеет международную траекторию двойного диплома» совместно с Римским университетом La Sapienza)

Аспирантура и докторантура

- 38.06.01 - Экономика, профиль «Логистика и управление качеством»;
- 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (стандартизация и управление качеством продукции)





РОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
СТАНДАРТИЗАЦИИ



Диссертационный совет

С 1993 года в СПбГЭУ функционирует **Диссертационный совет Д 212.354.04**, принимающий к защите докторские и кандидатские диссертации по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (специализации: управление инновациями; стандартизация и управление качеством продукции).

Председатель диссертационного совета - **академик РАН Окрепилов В.В.**,
зам. председателя Диссертационного совета – **д.э.н., проф. Горбашко Е.А.**





Характеристики основной образовательной программы бакалавриата «Управление качеством в бизнес системах». Направление 27.03.02 «Управление качеством»

1

- Практико-ориентированный и проектный подход в обучении

2

- Студентоцентрированное обучение и процедура постоянного семестрового оценивания качества преподавания, позволяющая своевременно выявлять и эффективно устранять проблемы в качестве преподавания, а именно опрос студентов по анкете «Преподаватель глазами студента»

3

- Высококвалифицированный профессорско-преподавательский состав кафедры проектного менеджмента и управления качеством СПбГЭУ

4

- Мониторинг (проводимый на постоянной основе) и периодическая (не реже 2-х раз в год) оценка образовательной программы, с последующим ее совершенствованием с учетом современных тенденций развития в области управления качеством

5

- Создание Совета образовательной программы, состоящего из представителей работодателей и представителей академического сообщества (университетов и НИИ)

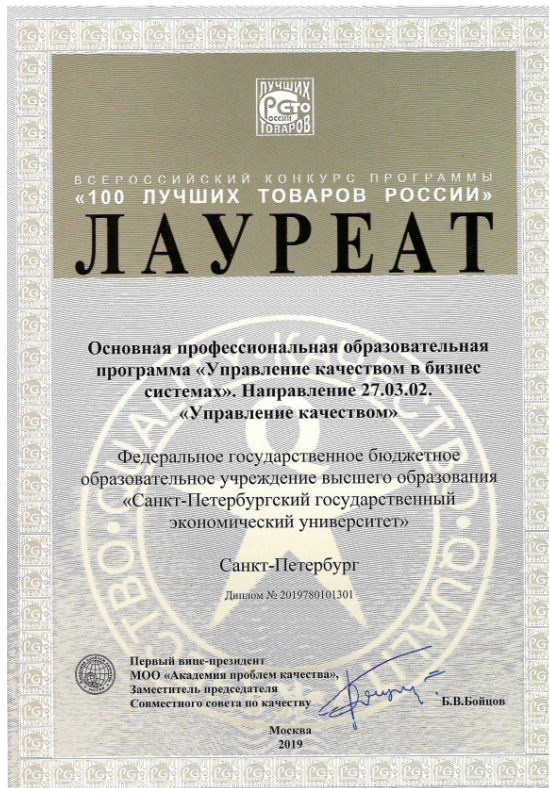




РОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
СТАНДАРТИЗАЦИИ



ДОСТИЖЕНИЯ





Профессиональные стандарты в области технического регулирования и управления качеством:



- ❑ **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ Специалист по качеству, от 22 апреля 2021 № 276н**
- ❑ **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ: Специалист по техническому контролю качества продукции, утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 15 июля 2021 № 480н**
- ❑ **Профессиональные стандарты по управлению качеством в отдельных отраслях экономики и сферах деятельности (например, проф. стандарт: 32.008 Специалист по управлению качеством в авиастроении; 40.090 Специалист по качеству механосборочного производства).**





ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по качеству, от 22 апреля 2021 № 276н

- ❑ **Основная цель вида профессиональной деятельности:** Обеспечение качества и соответствия продукции (работ, услуг) требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и нормативно-технической документации, условиям поставок и договоров для удовлетворенности потребителей и повышения конкурентоспособности продукции (работ, услуг) и организации в целом
- ❑ **Группа занятий:**
 - ✓ 1321 Руководители подразделений (управляющие) в обрабатывающей промышленности
 - ✓ 2141 Инженеры в промышленности и на производстве;
 - ✓ 3111 Техники в области химических и физических наук
- ❑ **Отнесение к видам экономической деятельности:**
 - ✓ 71.12.6 Деятельность в области технического регулирования, стандартизации, метрологии, аккредитации, каталогизации продукции
 - ✓ 71.20.1 Испытания и анализ состава и чистоты материалов и веществ: анализ химических и биологических свойств материалов и веществ; испытания и анализ в области гигиены питания, включая ветеринарный контроль и контроль за производством продуктов питания
 - ✓ 71.20.3 Испытания и анализ физико-механических свойств материалов и веществ
 - ✓ 71.20.4 Испытания, исследования и анализ целостных механических и электрических систем, энергетическое обследование
 - ✓ 71.20.8 Сертификация продукции, услуг и организаций
 - ✓ 71.20.9 Деятельность по техническому контролю, испытаниям и анализу прочая



II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
Код	Наименование	Уровень квалификации	Наименование	Код	Уровень (подуровень) квалификации
А	Мониторинг соответствия качества продукции (работ, услуг)	5	Определение требований к продукции (работам, услугам), необходимых для эксплуатации продукции	A/01.5	5
			Анализ рекламаций и претензий к качеству продукции (работ, услуг)	A/02.5	5
			Оценка соответствия качества поступающих в организацию сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий техническим регламентам, стандартам (техническим условиям), условиям поставок и договоров	A/03.5	5
В	Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)	6	Анализ причин снижения качества продукции (работ, услуг) и разработка предложений по их устранению	B/01.6	6
			Инспекционный контроль качества продукции (работ, услуг)	B/02.6	6
			Разработка документации по контролю качества работ процесса производства продукции (выполнения работ, оказания услуг), в испытаниях готовых изделий и электронной подготовке документов, удостоверяющих их качество	B/03.6	6
			Разработка мероприятий по предотвращению выпуска продукции (работ, услуг), не соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	B/04.6	6
С	Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации	7	Формирование политики в области планирования качества продукции (работ, услуг) в организации	C/01.7	7
			Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)	C/02.7	7
			Контроль выпуска продукции (работ, услуг), соответствующих требованиям технических регламентов, стандартов (технических условий), утвержденным образцам (эталонам) и технической документации, условиям поставок и договоров	C/03.7	7



Вызовы на рынке труда, влияющие на практики управления персоналом и его квалификацией:

- 1 Переход от регулирования общей занятости к регулированию квалификаций на национальном, отраслевом и корпоративном уровнях
- 2 Изменение структуры занятости и увеличение сложности поиска сотрудников нужной квалификации
- 3 Формирование потребности в новых навыках и трудовых функциях персонала на основе цифровой трансформации технологий
- 4 Изменение подходов к обучению работников: проведение краткосрочных курсов, дающих эффект в течение года
- 5 Изменение требований к компетенциям менеджеров для работы в условиях неопределенности и быстрых изменений
- 6 Изменение восприятия сотрудниками ответственности за приобретение новых навыков – сотрудники считают, что повышение квалификации – это ответственность работодателя, а не сотрудника

Системы профессиональных квалификаций и профессиональные стандарты

Применяются более чем
в 80 странах

Образовательные
организации

Формирование образовательных программ, определение требований к результатам обучения, выбор технологий обучения и оценки

Сотрудники

Выбор карьерной траектории, направления обучения и развития, самооценка навыков

Работодатели

Определение трудовых функций работников, составление штатного расписания, должностных инструкций, проведение аттестации персонала и независимой оценки квалификаций, обучение



Два основных типа профессиональных стандартов

Мировой
опыт

Параметры сравнения	Стандарты на вид профессиональной деятельности или на профессию (occupation)	Стандарты на элемент профессии – компетенцию (competency) или трудовую функцию (job function)
Примеры стран	Россия, Казахстан, Франция	Великобритания, Индия, США, Австралия, Саудовская Аравия
Объект стандартизации	Набор трудовых функций конкретной профессии, виды и уровни должностей, требования к знаниям и умениям, требования к уровню квалификации	Одна компетенция или трудовая функция, критерии успешности применения компетенции или выполнения функции, требования к знаниям, умениям, ответственности и поведению, условия применения
Статус	Либо обязательный, либо добровольный	В одном стандарте могут применяться и обязательные требования и рекомендации к добровольному применению
Комплексность	Стандарт является самостоятельным документом, содержащим исчерпывающие требования к профессии	Стандарт используется как элемент для формирования квалификационного пакета – набора стандартов для конкретной профессии. Стандарт может использоваться в разных пакетах для разных профессий
Применение для карьеры	Для вертикальной карьеры в рамках одной профессии	Как для вертикальной карьеры в рамках одной профессии, так и для горизонтальной мобильности между профессиями
Применение для обучения	Применяется для разработки образовательных стандартов, программ высшего образования и дополнительного профессионального образования, как правило, для входа в профессию.	Применяется для обучения и оценки владения конкретной компетенцией (так как содержит критерии успешности), для короткосрочных курсов и длинных программ, в основном – для непрерывного обучения (LLL)





Анализ и оценка востребованности общероссийских классификаторов и справочников социально-трудовой информации для ПС в области технического регулирования и управления качеством

СООТНОШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ И КВАЛИФИКАЦИОННЫХ СПРАВОЧНИКОВ

Стадия жизненного цикла	ОКВЭД	Уровень управления	Группа занятий	Наименование проф. стандарта	Дескрипторы нац. рамки компетенций Трудовая деятельность по проф. стандарту	ОКЗ	ЕКС	ЕТКС
-------------------------------	-------	-----------------------	-------------------	---------------------------------	--	-----	-----	------





Оценка результативности применения профессиональных стандартов в области технического регулирования и управления качеством

Оценка институциональной и нормативно-методической обеспеченности применения профессиональных стандартов

Признаки результативности

- 1 Создана институциональная структура системы квалификаций
- 2 Создана система профессиональных квалификаций
- 3 Создана нормативная и методическая основа системы профессиональных квалификаций
- 4 Обеспечено функционирование системы профессиональных квалификаций на предприятиях

Оценка уровня и модели интеграции профессиональных стандартов в систему управления персоналом

Признаки результативности

- 1 Применение ПС при приеме на работу для определения квалификации работника
- 2 Применение ПС при аттестации для определения соответствия занимаемой должности
- 3 Применение ПС при направлении работников на ДПО, при разработке программ обучения
- 4 Применение ПС при разработке должностных инструкций и штатного расписания





Рекомендации по развитию подготовки управленческих кадров в сфере технического регулирования и управления качеством

- ☐ Проведение анализа результативности и эффективности применения профессиональных стандартов в области технического регулирования и управления качеством в образовательных организациях и компаниях реального сектора экономики.
- ☐ Формирование дорожной карты по разработке профессиональных стандартов в области технического регулирования и управления качеством.
- ☐ Организация межвузовского взаимодействия и кооперации для более эффективного совместного решения актуальных научно-технических задач в области технического регулирования и управления качеством.
- ☐ Разработка программ повышения квалификации и переподготовки кадров в области управления качеством, учитывающих требования профессиональных стандартов и ориентированных на обучение в течение всей жизни (LLL).
- ☐ Развитие повышения квалификации ППС вузов в том числе в форме стажировок в том числе в рамках системы Росстандарта.
- ☐ Развитие системы профессионально-общественной аккредитации образовательных программ в области технического регулирования и управления качеством.
- ☐ Развитие сетевых образовательных программ на основе взаимодействия с предприятиями, вузами, научными организациями ориентированных на междисциплинарное взаимодействие экономических, технических, юридических и технологических областей наук.



РОССИЙСКАЯ НЕДЕЛЯ СТАНДАРТИЗАЦИИ

ГОРБАШКО Елена Анатольевна

Проректор по научной работе СПбГЭУ,
зав. кафедрой проектного менеджмента и УК,
доктор экономических наук, профессор



<https://unecon.ru>



gorbashko.e@unecon.ru



191023 Санкт-Петербург,
ул. Садовая, 21.



+7 (812) 4589714

